



RAINBOW
SOCIAL WORKER
彩虹社工

2015

年度报告

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心
SHENZHEN LONGGANG RAINBOW SOCIAL WORK SERVICE CENTER

机构简介

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心成立于2007年12月，是一家主要从事专业社会工作服务、督导、培训及研究的非营利性民间组织。机构服务领域主要包括社区、学校、禁毒、人民调解、民政、环保、医务等，服务区域包括龙岗区、宝安区、南山区、罗湖区、福田区、盐田区、坪山新区及大鹏新区。

机构现有员工500余人，含管理人员、项目督导、督导助理、专业社工、社工辅助人员等不同层次人才。

在八年多的发展历程中，在党和政府及社会各界的支持下，在全体彩虹人的共同努力下，机构的专业服务与组织管理水平不断提升，先后获得全国社会工作服务标准化建设示范单位、全国社会工作服务机构优秀单位、深圳市5A级社会组织、深圳市优秀社工服务机构、深圳社会工作专业人才实训基地等荣誉称号。



机构文化

机构愿景

凝聚社工力量，铸就百年彩虹。

机构使命

坚守社工信念，关注社群困境，致力社区发展，激发社会潜能。

价值观

专业·勤力·敢想·敢为

待从头，谱写彩虹新篇章

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心理事长 张会营



数易寒暑，风华正茂，八载耕耘，硕果累累。回首2015年，彩虹社工上下齐心，开拓进取，各项工作取得了长足进展，专项服务扬帆起航，核心服务深耕细作，专业服务亮点频现，社会资源日益多元，业务拓展渐成规模，品牌引力逐渐显现，团队总人数接近500人，年度服务超过20万人次。这些成绩的取得，凝聚着全体彩虹同工的辛劳和智慧，也离不开各政府部门和社会各界朋友的支持和帮助，彩虹社工在社工行业树立了良好的品牌形象，进入了服务品牌发展的崭新时代。

岁月不居，天道酬勤。展望2016年，彩虹社工将更加注重服务精细化发展，充分激励和吸引人才，不断优化资源结构，对品牌进行深度挖掘，彩虹社工将在2016年拥有更加优质的服务，更加优秀的人才，更加优良的合作伙伴和更加优化的品牌效应。

蓝图绘就，正当扬帆破浪，任重道远，更须策马扬鞭。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，待从头，谱写彩虹新篇章！



目录 CONTENTS

▶▶▶ 机构简介	封二
▶▶▶ 卷首语	P 01
▶▶▶ 社会赞誉	P 02
▶▶▶ 彩虹服务	P 04
▶▶▶ 服务成效	P 08
▶▶▶ 总结计划	P 10
▶▶▶ 深耕发展	P 14
▶▶▶ 财务公示	P 16
▶▶▶ 荣耀2015	P 20
▶▶▶ 精彩2015	P 22
▶▶▶ 特别鸣谢	P 24

一、禁毒领域社工服务

我机构禁毒社工服务秉承高中低三级预防、全人发展、减低伤害的服务理念，主要开展禁毒宣传、资讯提供、戒毒康复、家庭辅导、社会融入及社会支持等服务。我机构于2009年开展禁毒社工服务，现有禁毒社工58人。在岗位服务基础上，我机构成功开发运作了“健康快车”、“无毒新人类”、“禁毒鬼屋”、“反毒大篷车”等特色禁毒服务项目。我机构禁毒社工服务无论在人员规模还是服务水准均为深圳前列。

机构禁毒社工服务一览

服务单位	服务人数	派驻服务点
深圳市 禁毒办	13	深圳市禁毒办、盐田区维稳及综治办、沙头角街道综治办、海山街道综治办、坑梓办事处综治办、坪山公安分局禁毒大队、坪山综治信访维稳中心、龙岗区龙岗街道综治办
深圳市公安局龙岗分局	37	龙城街道综治办、坪地街道综治办、布吉街道综治办
宝安区 政法委	18	宝安区政法委、沙井街道综治办、沙井街道社会事务科、西乡街道综治办、福永街道社会事务科、福永街道综治办、新安街道综治办、新安街道社会事务科、石岩街道综治办、石岩街道社会事务科



二、教育领域社工服务

我机构教育领域社工服务致力预防和解决学生问题，帮助学生发展潜能和完善人格，构筑学校、社区、家庭的和谐共融环境，促进学生健康快乐成长。我机构于2008年开展教育社工服务以来，现共有岗位社工37人，项目社工8人。在学校岗位社工服务基础上，我机构开发运作了“校家社三维互动”、“关爱来深建设者子女暑期公益活动”、“亲子齐定向、沟通无障碍”等多个特色学校社工服务项目。

机构教育社工服务一览

服务单位	服务人数	派驻服务点
龙岗区 教育局	21	龙岗区教育局、龙城初中、南联学校、建文学校、龙岗中学、平湖中学、福安学校、龙岗实验学校、平冈中学、坪地中学、龙岗中专、鹏达学校、布吉高级中学、新梓学校、横岗高级中学、布吉小学、六约学校、平湖中心小学、花城小学、育贤小学、新生小学
南山区 教育局	15	南山区教育局、华侨城小学、前海学校、南油小学、卓雅小学、南头中学、南山实验学校、同乐学校、西丽第二中学、蛇口学校、博伦职业技术学校、育才中学、桃苑学校、南山外国语学校
罗湖区 教育局	5	水库小学、罗湖中学、翠园中学、翠北小学、菁华实验中学
宝安区 教育局	4	宝安区教育局、灵芝小学、西乡中学、沙井中学



三、社区领域社工服务

社区服务中心主要开展老年人、残疾人、妇女儿童家庭、青少年、优抚对象、社区倡导、社区互助共融等社区综合性服务。我机构自2011年开展社区服务中心服务以来，现共运营社区服务中心43个，员工人数258人。我机构在扎实开展常规社区服务的同时，研发并实施了“物物交换”、“社区祖父母节”、“社区微环保”、“亲子1+1”等特色社区服务项目。机构将在未来重点打造出5个社区服务中心“旗舰店”，成为我机构乃至深圳市社区服务中心运营服务的样板。

机构社区服务中心服务一览

区域	中心个数	社区服务中心
龙岗区	12	龙城街道紫薇、愉园、龙红格社区服务中心, 布吉街道龙珠、龙岭、甘坑、茂业、东方半岛社区服务中心, 坂田街道五和、新雪、万科城、马安堂社区服务中心
宝安区	4	西乡街道富华、西乡、麻布、柳竹社区服务中心
坪山新区	3	坪山办事处竹坑、田头、田心社区服务中心
南山区	22	桃源街道桃源、珠光、平山、龙光、龙辉、福光社区服务中心, 招商街道桃园、文竹园、海月、赤湾、五湾、沿山社区服务中心, 西丽街道麻勘、丽城、丽湖社区服务中心, 粤海街道麻岭、名海、科技园社区服务中心, 南头街道莲城、星海名城社区服务中心, 蛇口街道海湾、海昌社区服务中心
福田区	2	莲花街道紫荆社区服务中心、南园街道锦龙社区服务中心



四、综合领域社工服务

我机构综合服务领域包括人民调解、民政、环保、医务、文体、社会组织等类别的服务，目前综合领域共有岗位社工56名。

机构综合领域服务中心服务一览

服务类别	服务单位	服务人数	派驻服务点
人民调解	深圳市公安局龙岗分局	32	平湖派出所、平南派出所、辅城派出所、龙岗派出所、新生派出所、龙新派出所、同乐派出所、宝龙派出所
民政	龙岗区民政局	10	龙岗区民政局、龙岗街道社会事务办、龙岗区救助站、龙岗区殡葬管理所、紫薇社区老年协会
	宝安区民政局	2	宝安区救助站、宝安区福利中心
文体	宝安区文体旅游局	4	宝安区文体旅游局
医务	宝安区卫生和计划生育局	2	宝安区卫生和计划生育局、宝安区慢性病医院、
环保	龙城、横岗、坂田、布吉街道办事处	4	龙城、横岗、坂田、布吉街道市政中心
援疆服务	深圳市社会工作者服务中心	1	深圳援疆社工服务站
统战侨务	大鹏新区社会建设局	1	大鹏新区社会建设局统侨科



五、彩虹戒癮中心

彩虹戒癮中心（筹）是彩虹社工中长期发展规划（2015-2017年）确定的专项服务之一，戒癮中心依托彩虹社工在禁毒领域服务的基础与优势，主要面向广大市民尤其是青少年群体，开展包括戒除毒癮、烟癮、网癮等成瘾行为的预防、治疗、康复、行为矫正等服务，让广大人有成瘾行为的人士摆脱困境，回归正常社会生活。



六、彩虹生命教育中心

彩虹社工生命教育中心（筹）是根据彩虹社工中长期规划，依托彩虹社工教育领域的服务基础发起成立的专项服务。彩虹生命教育中心主要面向学校、社区的青少年，运用“正面管教、生命陪伴课堂、禁毒鬼屋”等覆盖体验式生命教育方式，结合危机干预，通过探索建立“预防-监测-干预”体系，建立恒常的危机监控网络，促进青少年远离不良行为、热爱家人，尊重生命、珍爱生命，做到提前预防、常态监测、反映灵敏、干预及时，将危机消灭在萌芽状态，呵护生命健康成长。



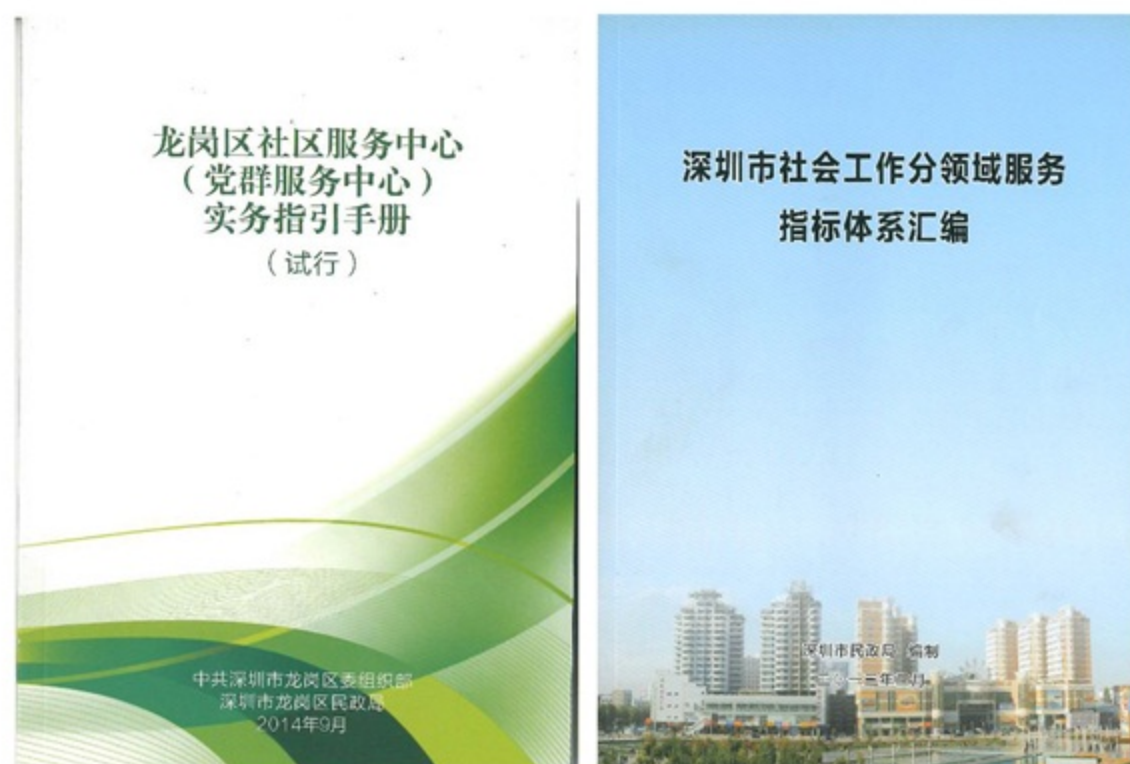
七、彩虹讲师团

彩虹讲师团成立于2011年8月，由彩虹社工发起成立的内部团体，致力于“传播社工知识，培育实践型社工”。历经4年多的成长和磨练，彩虹讲师团现有内部讲师近20名，包括机构高管、督导、资深社工等，开发了管理类、实物类、综合类等门类精品课程20多个，先后受邀派讲师赴郑州、呼和浩特、合肥、惠州、湛江、珠海、顺德、广州等地为相关政府部门、高校以及社会组织开展系列的培训，开展培训50余场，受到邀请单位和学员的广泛好评。



八、彩虹科研工作室

彩虹社工科研工作室是彩虹社工机构发起组织的、由一批有志于从事科研的员工组成的学术团体。科研工作室主要承接机构内外部社会工作、社会组织、社会服务、社会治理等社会建设领域相关理论性与应用性的中小型课题研究项目。已开展社会工作相关领域的课题研究项目8个，现有1名专家顾问、5名骨干成员组成，具备良好的课题研究经验与能力。



一、社区领域

1.指标完成情况。2015年度机构40个社区服务中心均能按照合同要求开展服务，总体上指标完成情况良好，大多数指标都超额完成。例如：宝安区西乡与富华社区中心指标总体完成率约103%；南山区桃源街道各中心2015年度平均指标完成率为385%；南山区西丽街道三中心指标平均完成比为128%；南山区招商街道文竹园、桃花园、海月三中心整体指标完成率达90%；粤海麻岭、名海、科技园三中心整体平均指标完成百分比为130.27%；龙岗区龙城街道三中心平均指标完成率为106%；布吉街道五社区中心各指标总体完成率为127%。

2.服务品牌化。2015年度我机构社区服务中心的取得的重点成就包括项目化服务的全面推进实施、核心服务及经验汇编、种子中心培育计划（社区服务中心的旗舰店打造），以上成果推动了我机构社区服务中心服务品牌化。

3.服务满意度。在2015年度各社区服务中心的服务过程中，各方总体的反馈和评价均良好。根据调查问卷反馈，主管单位对我机构社区服务中心运营与服务评价的满意率达98%。根据随机抽查的服务对象的满意度问卷看，服务对象对机构社区服务中心服务的满意率达到80%以上。



二、禁毒领域

1.服务开展情况。本年度主要针对25岁以下青少年开展毒品预防教育和戒毒辅导服务，同时在积极筹建一家戒瘾中心，提供更加多元和优质服务。（1）在禁毒宣传方面。本年度禁毒领域社工以学校和社区为宣传的重点区域，分别在社区、学校开展89场次的禁毒宣传教育活动，让社区居民和青少年学生认识了毒品的危害，教会了他们拒绝毒品的方法和技巧。通过直接的宣传普及禁毒知识，受益的青少年人群达12000人。（2）在戒毒辅导方面。禁毒社工跟进辅导跟进个案47人。社工主要通过动机晤谈、家庭辅导、情绪舒缓等方法，帮助服务对象戒毒、改善经济问题、家庭关系、人际交往等方面的问题，最终帮助戒毒康复人士真正回归社区。

2.重要服务成果。2015年我机构禁毒领域社工服务取得的重点成果包括开发了一套禁毒教育课程、创新了禁毒宣传形式、建立了1个“反毒大篷车”青少年移动禁毒教育基地、协助戒毒康复者申领驾照社会倡导及协助戒毒人员申领驾照服务项目等。

3.服务满意度。根据对用人单位抽样调查结果显示，100%的用人单位都是满意的，同时也提出了一些建设性的建议，比如鉴于社工流动性大的情况，建议对坚守岗位的社工给予适当的奖励等。根据问卷显示，90%以上参加活动的服务对象对禁毒社工的服务表示满意，禁毒社工服务获得了大部分服务对象的认可。



三、教育领域

本年度教育领域社工服务指标完成率在90%以上，在常规社工服务基础，教育领域在2015年度取得重要突破包括以下几点：

1.服务可视化尝试。拍摄《男女处之有度》视频以及与老师、同学、父母进行沟通的视频4个，为男女生正常交往、学生有效沟通及表达提供可视化的素材。

2.服务产品化尝试。制作出《调节情绪的方法》和《女生保健方法》书签各一套，编制《生命教育手册》一本。

3.服务平台化尝试。建立亲子“悦”读之旅微信交流平台，定期推送亲子沟通知识，保证了家长服务的常规性和延续性；

4.服务系列化尝试。开展第三届“亲子齐定向，沟通无障碍”活动。规模较往年有所扩大，由各校招募5对亲子提升到25对亲子。活动形式上也参考了《奔跑吧兄弟》的设计理念，通过引导亲子进行沟通与合作、共同完成不同的任务来促使亲子进行沟通，增进了解。

5.服务满意度。根据对用人单位满意度调查表回收情况看，4个区的教育局对我机构学校社工提供的服务均表示满意；根据30所学校所进行的满意度抽样调查情况来看，学校对学校社工提供服务的满意度为100%；根据日常对各校走访所得到的反馈来看，100%的学校认为社工能协助学校处理学生的日常问题，帮助学生成长，减轻学校老师的压力，90%以上服务对象认为社工提供的专业服务切合他们的需求。



四、综合领域

我机构综合领域包含了民政、文体、调解、医务等多个服务领域，社工岗位也有行政岗和实务岗之分，其中行政岗社工的工作内容主要根据用人单位而定。在过去一年的服务中，行政岗除了针对来访人员的政策宣传及转介外，更多是协调部门及政策推广工作，服务覆盖率较大，服务人次较以往有明显的提升。整体上综合领域的服务完成率均能达到98%以上，服务目标达成率达到91.1%，服务对象满意度维持在90%。同时由于领域的多元性，根据不同的服务领域及群体需求，综合领域的服务指标及成果也相对较为多样化。

综合领域2015年的服务重点在民政领域，并且是以项目化的形式开展服务。比如：针对流浪人员返家需求的“温馨寻亲”项目；针对老年人身心健康需求的“慢康微行动”、“关爱晚秋，情系暮年”项目；针对孤残儿童的居家安全的“社会适应能力”项目；针对亲子沟通需求的“让爱住进我的家”项目，以及针对政策解说指引需求的“服务民生，传递关爱”项目。这些服务有的并不是严格意义上的项目，但是这个方向令人欣喜，也得到了用人单位及服务对象的认可。



2015年工作总结报告

总干事：李小亮



2015年，深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心（以下简称“深圳彩虹社工”）在社会各界的关怀和支持下，工作取得了长足发展，机构规模持续壮大，机构服务日益深化，品牌和社会影响力显著提升，为了进一步总结经验，发现不足，为2016年工作的开展做好铺垫，特将深圳彩虹社工2015年全年工作进行总结。

一、2015年总体目标完成情况

深圳彩虹社工2015年的工作计划，可以概括为“立足四个基础、实施四大战略，围绕四个目标、打造四大优势”，并提出了四大目标，分别是：“服务专项发展、人才梯队稳定成长、品牌多元经营、资源拓展重大突破”。全年工作共166项细则，已完成155项，取消3项，未完成8项，完成率93.37%，下面将2015年关键事项完成情况做详细陈述。

（一）服务：扩大服务储备，拓展专项服务

1. 推进机构标准化服务，加强服务质量控制

2015年5月，修订了专委会的年度工作计划，并重新审视修订了社区、教育、禁毒三大服务领域的发展规划书；专门邀请专委会成员参与到本年度各项目组年度工作计划的审核中，同时针对个案、小组、社区活动等套表，邀请顾问对项目督导及项目主任进行了2场专业服务标准使用的专项培训。

在服务过程中，各项目组以CSO为蓝本，构建了“核心服务-实体服务-附加服务”三位一体的服务质量管理体系。

2015年9月，《彩虹社工服务标准化组织系统》（简称CSO）由华侨出版社正式出版，标志着彩虹社工在社工服务标准化道路上更进一步，成为机构服务质量发展史上

重要的里程碑。

2. 加强特色/优秀项目培育，积累精专服务品牌

自项目化推行以来，在年度工作计划中，各项目组均策划了以独立项目为形式开展的核心服务。

2014年项目策划系列培训孵化出来的“祖父母节”项目、“主妇亦有价”项目、“抬头有益，沟通有方”亲子传统文化推广计划3个项目在2015年落地实施，为机构项目化服务的发展及推动起到了排头兵的作用。在顾问计划中共产出了7个核心服务项目，分别是新手妈妈“帮棒”团计划、青少年感恩项目、青少年情绪小管家项目、青少年情绪E战队项目、社区共融之“花传邻里情”项目、长者交友快乐项目、长者情感关怀服务项目，上述项目均进入执行阶段并取得了阶段性成果，形成了经验汇编，进一步夯实了机构特色、优秀项目的基石。

3. 组建团队，筹集资源，开展专项服务

2015年，组建了彩虹生命教育中心和彩虹戒瘾中心两项专项服务的队伍，并且通过项目创投获得政府对彩虹生命教育中心的资助，通过项目宣讲获得深圳狮子会龙腾服务队对彩虹戒瘾中心的资助，并且初试了网络筹款渠道为“反毒大篷车”项目筹款的渠道，取得了预期的效果。两个专项服务的推进，迈开了机构服务向专业化纵深化发展的脚步，也开启了机构多元化筹资的新时代。

（二）人才：优化人才梯队，完善激励机制

1. 建立机构人才储备库，多渠道吸纳行业人才

2015年机构新招人员共计223名，在原来仅限的网络招聘渠道逐渐拓展到校园招聘，进入西南大学及深圳职业技术学院的校园招聘，在很大程度上增加了机构的宣传力度，并储备了部分人才，机构加强了对实习生、见习社工的培养，在紧急情况下缓解了临时空岗时人手不足的情

况。

2. 提供多元发展平台，为员工成长提供舞台

在机构内设的讲师团、专委会等社团中为员工提供相应平台，在专业的团队中将自己的优势发挥的更好，为员工提供多元化发展平台。

组织人事晋升、选拔考核等工作，本年度共组织人事选拔17场，选拔项目主任40人（含督导助理25人、社区中心主任15人），人事行政部部长1人，项目管理部副总监2人，行政助理晋升社工共12，员工薪资晋升46人。

同时机构也尝试了将机构事务，例如运动会，周年庆等委托给内部员工或团队承担的做法，使同事在为机构作出贡献的同时展示自己的能力和获得一定物质激励。

3. 统筹机构团建活动，传播机构文化

为协助新同工快速融入，增进同工交流合作；提升同工对机构和团队的认同感和归属感，沉淀团队文化，增强团队凝聚力。机构在本年度组织大团建两批，员工专项团建、机构管理层团建各一次，季度生日会三次，运动会一次，项目督导团建一次，以及各项目主任及员工团建近八十次。团建均按照年度计划中执行，使经费使用更趋合理且效果更好。

4. 设置专项激励基金，奖励为机构做出重要贡献的团队和个人

机构设置了专项奖励基金，并且提高了部分奖项的奖励水平（如优秀服务奖奖金由500元增长至1500元），全年用于奖励至团队和个人的经费共计16万元，超出了年初预算10万元的水平。

5. 以人为本，加强员工关怀

本年度中，机构继续开展员工季度生日会、体检、机构大团建等，在彼此交流中加大了对团队、对机构的凝聚力及向心力，并在员工生病或家属发生较大事故、产假等情况，人事行政部协同机构工会亦对员工表示慰问并送去慰问金，让其感受来自机构的温暖。

全年为5名符合条件的同工办理人事入户，为7名符合条件的同工申请深圳市公租房，在深圳社工行业共计66套公租房中，我机构共有10套房源。迎新培训共举办4期，参与人数158人。为使员工更好掌握机构制度要领及常用信息，人事行政部制定《彩虹社工行政100问》，为员工适应岗位提供便利。

（三）管理：优化治理结构，加强资源整合

1. 完善理事会治理结构，优化机构组织职能

本年度理事会共召开四次理事会，分别就机构筹资计划、员工工龄工资、完善财务制度和审议年度计划与总结为主要议题，给予机构发展方面大力的支持。

机构理事会引入了诸多非政府资源，如深圳狮子会、亮睛视觉研究所、DFC孩童创意中心、愉园社区基金等，为机构服务开展提供了资源保障。为了进一步激励同工的工作热情，提高对机构的归属感，鼓励员工长期在彩虹工作，理事会审议通过了由总干事提交的关于调整工龄工资的报告，大幅度提升了机构的工龄工资标准。

2. 完善机构财务预算决算制度，提高财务透明度

机构在2015年重点对规范财务制度，完善财务流程，提高财务透明度三个方面加大举措，减少了大额现金的支出，减少了财务报销中的一些不规范的情况，提高了财务的科学性和规范性，增强了机构在财务方面的公信力。在进一步提高机构财务预算决算的科学性的基础上，提高经费使用效率，优化机构财务公开工作，做到了社区服务中心财务季度公示，机构财务半年内部公示与年度公示的机制。

3. 重视招投标工作，确保到期服务项目平稳过渡

2015年机构招投标总体比较平稳，保证了机构规模的稳步扩大，净增加社区服务中心11个，净增加岗位社工38个，完成本年度“新增加5个社区服务中心和岗位社工10个”的原定目标。在招投标工作中，策划研究部充分发挥了项目督导、项目主任的作用，对投标书的进行了相应的更新、完善，为投标工作打下了坚实的基础。

（四）品牌：加强形象建设，重视品牌推广

1. 加强形象建设

2015年机构制作了机构2014年度年刊、年报，制作了机构对外宣传折页。继续加强了在网站、微信公众号的等机构自媒体的宣传工作，强化通讯员在机构网站上的宣传作用，服务活动通讯稿能及时发布。我机构于9月升级了机构微信公众号，成为集信息发布、收集、管理等多种功能服务号。此外，加大对外宣传力度，公共媒体报道较去年有大幅度提升。

2015年8月机构总部办公地点乔迁中央悦城新场地，完成了新办公场地的设计装饰，包含窗帘、文化墙、科室牌、座位牌、时光轴等，机构新场地基本的形象标示已经建立。

2. 重视品牌推广

策划研究部协助彩虹讲师团，设计《彩虹社工讲师团》和《彩虹社工课题研究组》宣传折页，并在机构网站、微信平台、台历、宣传折页、社工宣传周、慈展会等途径对讲师团和课题研究服务进行推广，并已启动机构名称注册保护的相关工作。

二、2015年工作亮点

1. 专业服务亮点频现

两项专项服务吹响了机构专业化服务的号角，“祖父母节”项目、“主妇亦有价”项目、“抬头有益，沟通有方”亲子传统文化推广计划、新手妈妈“帮.棒”团计划、青少年感恩项目、青少年情绪小管家项目、青少年情绪E战队项目、社区共融之“花传邻里情”项目、长者交友快乐项目、长者情感关怀服务项目等核心服务凝结了彩虹社工服务的精华，彩虹社工服务质量逐步提升，同工理论素养与服务能力不断提升，在各类评选比赛中屡获殊荣，亮点频现。

2. 社会资源日益多元

除政府采购外，机构还为城管、统侨等部门量身定做

社工服务方案，实现了自筹社工项目的突破，与深圳社协的过期药品回收项目合作，实现了彩虹社区服务中心全覆盖，获得愉园社区基金资助，开展老年人服务项目，获狮子会资助开展禁毒宣传活动，获亮睛视觉研究所资助开展社区视觉健康关爱服务项目，除此之外，与滴水网、树才教育机构、社民赞社区顾问管理公司等企业合作开展家庭教育等亲子服务，机构所获得的资源渠道第一次实现了“政企社大满贯”，为机构资源优势的打造开启了新的篇章。

3.业务拓展渐成规模

彩虹讲师团一枝独秀，成为彩虹业务拓展的主力军，全年共为25个单位提供了29场的培训，服务区域跨越5个省的7个市，包括深圳、珠海、惠州、晋江、郑州、南宁、重庆等市，在传播社工理念和知识的同时，也将彩虹品牌在全国范围内进行传播。

4.品牌引力逐步显现

在优质服务和品牌的影响下，彩虹社工已经成为业内一张知名的品牌，吸引了许多人才和资源的加入，品牌引力逐步显现，人才和资源的优势，将成为我们在未来社工服务的竞争中决胜的根基。

三、2015年工作不足与改进方向

1.服务质量精细化发展仍需加强

尽管在2015年机构的服务取得了长足的发展，但是总

体来看，机构的服务质量仍处在相对较低的水平，与同行的竞争优势并不明显，这就需要我们充分发挥人才和专业的优势，不断锻造服务质量，提高机构的核心竞争力，使服务朝向更加专业、更加精细的方向发展。

2.人才总量和素质仍需提升

因为社会环境因素的影响，深圳市社工人才的竞争到达了一种白热化的境地，未来彩虹社工人才的数量和总体素质的水平，将决定机构能否在激烈竞争中立于不败之地。加强人才引进与人才培养，加强职业规划，提高薪酬标准，明确岗位职责，努力将彩虹打造成用人、育人、留人的优质机构。

3.非政府资源的总量仍需提高

2015年，机构在资源拓展方面有着较大的突破，非政府资源渠道和数量较之以前都有不小的进步。但不可否认的是，机构获取非政府资源的总量仍然偏低，在机构收入中所占的比例仍然不高，机构严重依赖政府资源的状况没有发生根本的改变。因此，提高非政府资源的总量，优化机构收入比例和结构，对机构健康可持续发展有着重要的意义。

4.品牌的规划需要完善

如前所述，彩虹社工已经成为一张沉甸甸的名片，初显品牌的影响力和吸引力，如何将品牌优势加以巩固，需要我们从长远角度加以规划和发展，使彩虹社工的品牌优势转化为彩虹社工服务、资源和人才等方面的优势。

2016年工作计划

总干事：李小亮



深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心（以下简称“彩虹社工”）2015-2017年的发展战略规划中确定了未来的关键事项，指引机构未来三年的发展，2015年是新的战略规划正式实施的第一年，也是最为关键的一年，机构依据2015年工作计划，将战略规划思想贯穿于工作中，初步形成了“服务优势、人才优势、品牌优势和资源优势”。为了进一步实施战略规划，彩虹社工总结2015年

的经验，反思了过去工作的不足，并作出了2016年的工作计划。

一、2016年的目标

2016年，彩虹社工将继续实施服务战略、人才战略、管理战略和品牌战略，进一步巩固和扩大领先优势。

1.服务纵深发展：深入发展彩虹生命教育中心和彩虹

戒烟中心两大专项服务，以社区服务中心旗舰店建设为机遇，加大力度发展核心服务，并且使拓展服务规模比2015年增长30%以上。

2.人才充分激励：进一步优化管理架构，完善薪资与激励制度，加大人才培养力度，拓宽员工发展平台，员工流失率和中心主任流失率水平低于2015年水平。

3.资源结构优化：加强同既有合作伙伴的深度合作，引进更多合作伙伴，保持现有政府采购资金来源的规模，力争使2016年非政府采购资金比2015年增长50%。

4.品牌深度优化：加强品牌服务推广力度，主动维护公共关系，提高财务透明度，建设机构公信力。

二、2016重要事项

（一）服务纵深发展

1.专项服务持续推进

2015年，机构开启彩虹生命教育中心和彩虹戒烟中心两项专项服务，取得了良好的成效。2016年，机构将加快对专项服务的推进速度，整合所需资源，力争在2016年实现一项专项服务收支平衡，能够独立运营，自负盈亏。

2.开启社区中心旗舰店计划

通过2015年的种子中心计划，机构运营的社区服务中心的服务、管理、形象和人才队伍建设都取得了阶段性成果，2016年将正式启动社区服务中心旗舰店计划，力争在2016年形成至少3家服务基础扎实，运营管理顺畅，形象建设规范，人才队伍卓越的社区服务中心旗舰店。

3.大力发展核心服务

2015年，“祖父母节”项目、“主妇亦有价”项目、“抬头有益，沟通有方”亲子传统文化推广计划等成为机构的核心服务，为机构服务深入发展提供了良好的借鉴模式。机构将继续支持核心服务的研发和执行，力争到2016年底，有至少1项核心服务成为机构的品牌服务。

4.服务多元拓展

服务多元拓展对于机构多元化发展和资金来源多元化有着重要的意义，2016年，机构将继续围绕社工服务，开展各类服务拓展活动，对外输出社工服务、社工培训和社工督导等工作，力争使2016年拓展服务收入比2015年增加50%。

（二）人才充分激励

1.优化管理架构

机构将以服务为核心不断优化管理结构，减少管理层级与环节，减少管理过程中的浪费现象，壮大中层管理的力量，提高管理效率，使管理最大限度地服务和保障于服务的开展。在保持现有管理架构不做大的调整的前提下，专职管理人员数量不再增加，吸纳有意愿有能力的同工加入兼职管理团队。

2.完善薪资与激励制度

机构构建责权利对等的薪资制度体系，机构将重点关注长期在彩虹工作、对机构认同感强、表现优异的同工，并且在待遇上给予优待。机构将完善更加合理的激励机制，重点奖励在服务中有重大突破的、为机构争得重要荣

誉的、在机构重大活动中表现积极活跃且效果显著的、为机构争取关键资源的同工，从而拓宽激励覆盖面，形成“多劳多得，优者多得，积极多得”的激励机制。

3.加大人才培养力度

机构将充分利用香港顾问资源和彩虹讲师团的资源，对内开展各类高质量的培训，帮助同工提升自我的学习和服务技能。继续支持和鼓励员工参加在职教育和学历教育。

4.拓宽员工发展平台

机构将协助每一位员工制定职业生涯规划，并且开发机构内部兼职岗位，让每一位有余力的同工通过参与机构的决策、管理、服务的过程，感受机构的文化，完善人才梯队，发挥自身潜能，增加员工收入。

（三）资源结构优化

1.加强与合作伙伴的深度合作

2016年将对既有合作伙伴进行更加深度的合作，通过精心策划，认真准备，周密实施，为每个合作伙伴量身定制合作共赢的合作项目，使彼此的合作关系更加紧密和谐。

2.引入更多合作单位

除现有的合作伙伴外，机构将主动与外部资源联系，包括但不限于基金会和其他社会组织，整合更多包括资金在内的各种资源，为服务的开展提供资源保障。2016年计划新增合作伙伴5家以上，签订资助或合作协议的机构3家以上。

3.保持现有政府采购的规模

2016年将有多个项目到期，需重新招投标，影响面涉及机构130余人，因此保持现有政府采购的规模对人才稳定、服务发展和资源筹措有着重要的意义。机构在续标工作中将充分发挥项目督导的服务策划能力，各部门也将全力配合招投标前后的相关工作，务必使到期项目顺利续标，平稳运行。

（四）品牌深度挖掘

1.加强品牌服务推广力度

2016年机构将加强专项服务、核心服务等品牌服务的推广力度，通过新闻媒体、杂志、自媒体等方式为服务的开展做好宣传工作，积极编撰项目经验汇编或手册，使每个品牌服务从无形化到可视化，从可视化到易传播，使品牌服务的传播推广取得更好的成效。

2.主动维护公共关系

依据机构沟通外联工作指引，开展公共关系维护工作、除此之外，本年度6月、11月将作为公共关系月，机构副总干事级别以上领导分片区到相关单位拜访。

3.提高财务透明度

机构将进一步提高机构财务预算决算的科学性，提高经费使用效率，继续完善财务制度，规范财务流程，财务情况定期公布，接受社会监督。

4.建设机构公信力

机构将积极响应社会公共事件，主动参与社会公益活动，树立机构良好的正面形象，建立良好的社会公信力。

1、彩虹社工服务标准化组织系统

深圳彩虹社工在总结过往多年的社会工作专业服务与机构管理经验的基础上，借鉴行业有益经验，汇聚彩虹人的集体智慧，历时两年多，研发了《社工服务标准化组织系统》（简称CSO），并立足机构的三大服务领域，制定教育、禁毒、社区三大社会工作领域的服务标准体系，2015年9月，社工服务标准化组织系统已由中国华侨出版社公开出版。

彩虹社工服务标准化组织系统包括社工机构组织管理标准和教育、禁毒、社区三大社会工作领域的服务标准，成为国内为数不多的关于社会工作服务标准化的书籍。作为工具书，该书为广大社工机构及社工提供了科学的标准、详细的流程、实用的表格，具有良好的针对性和参考性。



2、彩虹社工专业发展委员会

彩虹社工专业发展委员会成立于2014年2月，其宗旨包括：保证及提升机构服务质量；规划机构各领域的服务发展方向，引领机构各领域的服务发展及创新，为各领域专业发展保驾护航。彩虹社工专业发展委员会包括社区领域专业发展委员会、教育领域专业发展委员会以及禁毒领域专业发展委员会。彩虹社工专业发展委员现有成员15名，各领域专业发展委员会已分别制定了彩虹社工2015-2017年禁毒、教育、社区三大领域专业发展规划书。



3、彩虹社工核心服务小组

在总结和反思过去服务经验的基础上，为打造机构重点的服务品牌，机构成立了长者、青少年、妇女家庭、社区融合四个核心服务小组，进行了积极的探索和有益的实践。机构依托四个核心服务小组，现已研发了“超能E站队”、“情绪小管家”、青少年感恩项目、新手妈妈“帮·棒”团、“花传邻里情”、长者交友服务计划、长者关怀服务计划7个服务项目，机构拟将这些研发成果和实践经验总结汇编成机构核心服务手册。



深圳安匯會計師事務所

Shenzhen AnHui Certified Public Accountants

地址：深圳市龙岗区龙岗街道建新村 C1 棟二樓 電話：84804352 傳真：84804352

机密

深安汇审字[2016]13 号

审计报告

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心：

我们审计了后附的贵中心 2015 年 12 月 31 日的资产负债表以及 2015 年度业务活动表。这些会计报表的编制由贵中心负责,我们的责任是在实施审计工作的基础上对这些会计报表发表意见。

我们按照中国注册会计师独立审计准则计划和实施审计工作,以合理确信会计报表是否不存在重大错报。审计工作包括在抽查的基础上检查支持会计报表金额和披露的证据,评价管理当局在编制会计报表时采用的会计政策和作出的重大会计估计,以及评价会计报表的整体反映。我们相信,我们的审计工作为发表意见提供了合理的基础。

我们认为,上述会计报表符合《民间非营利组织会计制度》的有关规定,在所有重大方面公允反映了贵中心 2015 年 12 月 31 日的财务状况以及 2015 年度的业务活动情况。



中国注册会计师

中国注册会计师

余会
克
定
师
中国
注册
会计师

查
会
定
师
中国
注册
会计师

二〇一六年一月十三日

资产负债表

会民非01表

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

2015年12月31日

单位：元

资产	注释	年初数	期末数	负债及净资产	注释	年初数	期末数
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	4,146,847.43	5,409,031.22	短期借款			
短期投资				应付款项	5	19,510.00	47,664.60
应收款项	2	1,373,479.57	2,084,327.40	应付职工薪酬		1,945,456.73	3,316,018.04
预付帐款				应交税金		30,114.19	33,425.69
其他应收款	3	313,746.00	1,240,679.48	预收帐款	6	957,471.18	2,046,501.97
待摊费用				预提费用			
一年内到期的长期股权投资				其他应付款	7	1,093,195.73	378,488.89
其他流动资产				一年内到期的长期负债			
流动资产合计		5,834,073.00	8,734,038.10	其他流动负债			
				流动负债合计		4,045,747.83	5,822,099.19
长期投资：							
长期股权投资				长期负债：			
长期债权投资				长期借款			
长期投资合计		-	-	长期应付款			
				其他长期负债			
固定资产：				长期负债合计			-
固定资产原值	4	400,185.00	497,428.00				
减：累计折旧		312,786.57	363,186.67	受托代理负债：			
固定资产净值		87,398.43	134,241.33	受托代理负债			
在建工程				负债合计		4,045,747.83	5,822,099.19
文物文化资产							
固定资产清理							
固定资产合计		87,398.43	134,241.33	净资产：			
其他资产：				非限定性净资产		1,875,723.60	3,046,180.24
无形资产				其中：开办资金	8	50,000.00	50,000.00
长期待摊费用				限定性净资产			
其他资产合计				净资产合计		1,875,723.60	3,046,180.24
受托代理资产：							
受托代理资产							
资产总计		5,921,471.43	8,868,279.43	负债和净资产合计		5,921,471.43	8,868,279.43

业务活动表

会民非02表

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 2015年12月31日

单位：元

项 目	注释	本年累计数	上年同期数
一、收入			
其中：捐赠收入		8,912.00	
会费收入			
提供服务收入		30,268,616.18	21,525,138.72
商品销售收入		-	
政府补助收入		1,054,803.34	520,809.98
投资收益		-	
其他收入		14,800.64	15,343.83
收入合计	9	31,347,132.16	22,061,292.53
二、费用			-
（一）业务活动成本		28,974,234.24	20,416,733.28
（二）管理费用		1,204,201.13	961,368.74
（三）筹资费用		-10,279.86	30,914.85
（四）其他费用		8,520.01	20,000.00
费用合计	10	30,176,675.52	21,429,016.87
三、固定资产			
四、净资产变动额（若为净资产减少额，以“-”号填列）		1,170,456.64	632,275.66

现金流量表

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 2015年12月31日 单位：人民币元

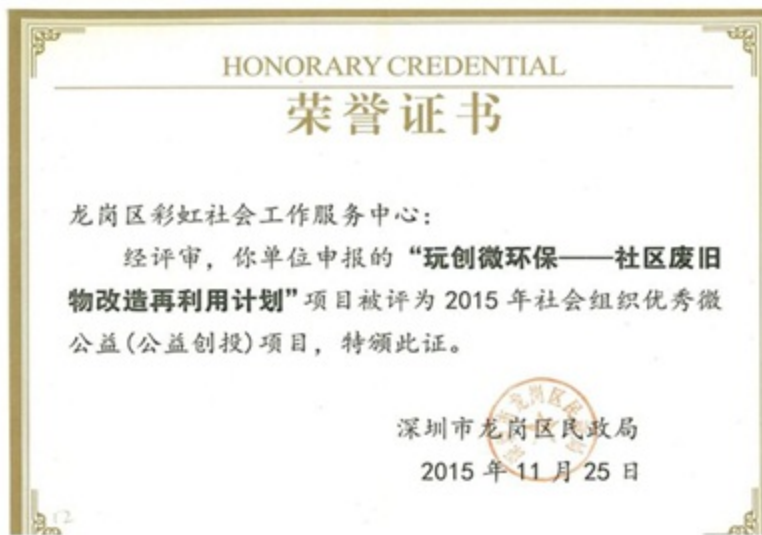
项 目	本年金额	项 目	本年金额
一、经营活动产生的现金流量：		四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	
接受捐赠收到的现金	8,912.00	五、现金及现金等价物净增加额	1,262,183.79
收取会费收到的现金		补充资料	
提供服务收到的现金	30,268,616.18	1、将净利润调节为经营活动现金流量：	
销售商品收到的现金		净利润	1,170,456.64
政府补助收到的现金	1,054,803.34	加：少数股东损益	
收到的其他与业务活动有关的现金	14,800.64	加：计提的资产减值准备	
现金流入小计	31,347,132.16	固定资产折旧	50,400.10
提供捐赠或者资助支付的现金		无形资产摊销	
支付给员工以及为员工工支付的现金	18,249,157.65	长期待摊费用摊销	
购买商品、接受劳务支付的现金		待摊费用减少（减：增加）	
支付的其他与业务活动有关的现金	11,738,547.72	预提费用增加（减：减少）	-
现金流出小计	29,987,705.37	处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（减：收益）	
业务活动产生的现金流量净额	1,359,426.79	固定资产报废损失（减：收益）	
二、投资活动产生的现金流量：		公允价值变动损失（减：收益）	
收回投资收到的现金		财务费用（减：收益）	
取得投资收益收到的现金		投资损失（减：收益）	
处置固定资产、无形资产所收回的现金净额		递延所得税资产减少（减：增加）	
收到的其他与投资活动有关的现金		递延所得税负债增加（减：减少）	
投资活动现金流入小计	-	存货的减少（减：增加）	
购建固定资产、无形资产所支付的现金	97,243.00	业务活动应收项目的减少（减：增加）	-1,637,781.31
投资支付的现金		业务活动应付项目的增加（减：减少）	1,776,351.36
支付其他与投资活动有关的现金		其 他	-
投资活动现金流出小计	97,243.00	业务活动产生的现金流量净额	1,359,426.79
投资活动产生的现金流量净额	-97,243.00	2、不涉及现金收支的投资和筹资活动：	
三、筹资活动所产生的现金流量：		债务转为资本	
吸收投资收到的现金		一年内到期的可转换公司债券	
取得借款收到的现金		融资租入固定资产	
收到其他与筹资活动有关的现金		3、现金及现金等价物净增加情况：	
筹资活动现金流入小计	-	现金的期末余额	5,409,031.22
偿还借款支付的现金	-	减：现金的期初余额	4,146,847.43
偿付利息支付的现金		加：现金等价物的期末余额	
支付其他与筹资活动有关的现金		减：现金等价物的期初余额	
筹资活动现金流出小计	-	现金及现金等价物净增加额	1,262,183.79
筹资活动产生的现金流量净额	-		



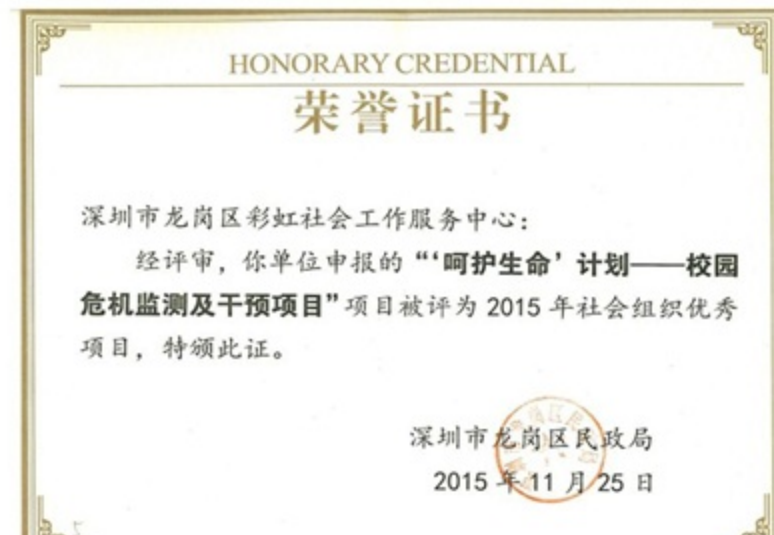
2014年度深圳市优秀社工服务机构



深圳首批社工人才实训基地



2015年社会组织优秀微公益项目



2015年龙岗区社会组织优秀项目



2015年社工运动会团体总分第三名



积极参与援疆工作表彰



2014年度坪山新区优秀社工机构



2015-2016年度“反毒大篷车”项目表彰



桃园社区服务中心——
2014-2015南山区四星级社区服务中心



文竹园社区服务中心——
2014-2015南山区四星级社区服务中心



刘传龙-2014年度中国最美社工



周娟君-2014年深圳社工之星金星奖



2015年1月12日，第三届优秀团队评选



2015年1月14日，彩虹社工2014年度项目管理奖评选



2015年1月21日，机构成立七周年庆典



2015年3月21日，社工宣传周



2015年3月26日，全体管理员会议



2015年3月27日，第一期迎新培训



2015年4月5日，彩虹社工总部管理人员团建



2015年5月15日，项目督导团建



2015年5月29日，彩虹工会召开员工意见反馈会



2015年6月19日，第二期迎新培训



2015年7月9日，机构举行第三届项目设计大赛



2015年7月30日，理事会会议



2015年8月15日,机构年中大会



2015年9月9日,
CSO书籍重磅发布



2015年9月18-20日,
机构参加慈展会



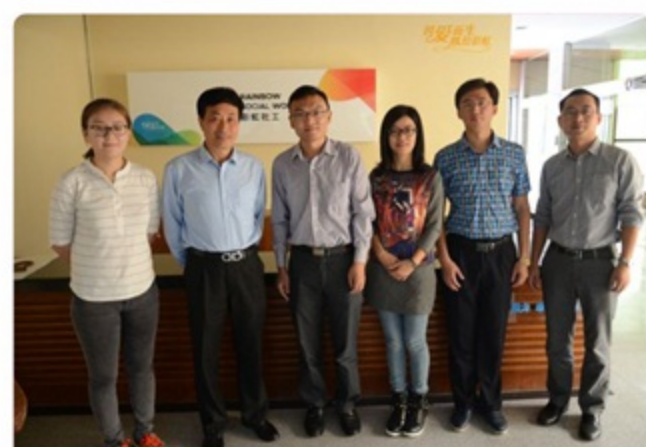
2015年9月26日,机构中高层
管理人员赴香港考察学习



2015年10月26日,黑龙江大学
老师来我机构参观



2015年10月,彩虹社工
(2015年)员工团建



2015年11月4日,山东鲁东大学
老师来我机构参观



2015年11月22日,趣味运动会
及闭幕式



2015年12月4日,彩虹社工
专项团建活动



2015年12月7日,顺德考察团
来我机构参观



2015年12月11日,深圳潮青会
来我机构参观



2015年12月21日,郑州市民政
系统来我机构参观



2015年12月22日,优秀服务评选

(排名不分先后)

深圳市

深圳市民政局
深圳市禁毒办
深圳市社会工作者协会

龙岗区

龙岗区社会工作委员会
龙岗区民政局
龙岗区教育局
龙岗区政法委
龙岗区司法局
龙岗区公安分局
龙岗区龙城街道社会事务办
龙岗区龙城街道综治办
龙岗区坪地街道综治办
龙岗区布吉街道社会事务办
龙岗区坂田街道社会事务办
龙岗布吉街道办事处综治办
龙岗区平湖派出所
龙岗区平南派出所
龙岗区辅城派出所
龙岗区龙岗派出所
龙岗区新生派出所
龙岗区龙新派出所
龙岗区同乐派出所
龙岗区宝龙派出所
龙岗区颐乐综合服务发展中心
龙岗区救助管理站
龙岗区龙岗街道南联社区工作站
龙岗区龙城街道紫薇社区老年人协会
龙岗区民政局信访办公室
龙岗区老龄工作委员会办公室
龙岗区殡葬管理所
龙岗区城市管理局
龙岗区龙城街道紫薇社区工作站
龙岗区龙城街道愉园社区工作站
龙岗区龙城街道龙红格社区工作站
龙岗区布吉街道甘坑社区工作站
龙岗区布吉街道龙岭社区工作站
龙岗区布吉街道龙珠社区工作站
龙岗区布吉街道东方半岛社区工作站
龙岗区布吉街道茂业社区工作站
龙岗区坂田街道五和社区工作站
龙岗区坂田街道新雪社区工作站
龙岗区坂田街道马安堂社区工作站
龙岗区坂田街道万科城社区工作站
龙岗区龙城初级中学
龙岗区南联学校
龙岗区建文中学
龙岗区布吉街道中心小学
龙岗区横岗六约学校
龙岗区龙岗中学
龙岗区平湖中学
龙岗区福安学校
龙岗区实验学校
龙岗区平岗中学
龙岗区坪地中学
龙岗职业技术学校
龙岗区鹏达学校
龙岗区布吉高级中学
龙岗区新梓学校
龙岗区横岗高级中学

龙岗区平湖中心小学
龙岗区花城小学
龙岗区育贤小学
龙岗区新生小学

罗湖区

罗湖区民政局
罗湖区教育局
罗湖区社会工作者协会
罗湖中学
水库小学
翠园中学
翠北小学
菁华中英文实验中学

盐田区

盐田区公安分局
盐田区委政法委
盐田区沙头角街道综治办
盐田区海山街道综治办
盐田区东海社区禁毒社工工作室

宝安区

宝安区民政局
宝安区政法委
宝安区禁毒办
宝安区教育局
宝安区社会福利中心
宝安区救助管理站
宝安区卫生和计划生育局
宝安区慢性病防治院
宝安区文体旅游局
宝安区住宅局
宝安区沙井街道社会事务办
宝安区沙井街道维稳及综治办
宝安区石岩街道社会事务科
宝安区石岩街道维稳及综治办
宝安区新安街道社会事务科
宝安区新安街道维稳及综治办
宝安区福永街道社会事务科
宝安区福永街道维稳及综治办
宝安区西乡街道综治办
宝安区西乡街道社会事务办
宝安区灵芝小学
宝安区西乡中学
宝安区沙井中学
宝安区西乡街道西乡社区工作站
宝安区西乡街道富华社区工作站
宝安区西乡街道麻布社区工作站
宝安区西乡街道柳竹社区工作站

坪山新区

坪山新区社会建设局
坪山新区公共事业局
坪山新区老年人协会
坪山新区婚姻登记处
坪山新区妇儿工作委员会
坪山新区坪山人民医院
坪山新区坪山办事处
坪山新区田头社区工作站
坪山新区田心社区工作站

坪山新区婚姻登记处
坪山新区妇儿工作委员会
坪山新区坪山人民医院
坪山新区坪山办事处
坪山新区田头社区工作站
坪山新区田心社区工作站
坪山新区竹坑社区工作站
坪山新区坪山中心小学
坪山新区光祖中学
坪山新区公安分局禁毒大队
龙岗区坑梓办事处综治办
坪山新区维稳及综治办

大鹏新区

大鹏新区社会建设局
大鹏新区社会工作者协会
大鹏新区社建局统侨科
大鹏新区葵涌办事处
大鹏新区葵涌办事处葵丰社区工作站
大鹏新区葵涌办事处坝光社区工作站

福田区

福田区民政局
福田区南园街道办事处
福田区莲花街道办事处
南园街道锦龙社区工作站
莲花街道紫荆社区工作站

南山区

南山区民政局
南山区教育局
南山区社会工作者协会
南山区沙河街道办
南山区粤海街道办
南山区桃源街道办
南山区西丽街道办
南山区招商街道办
南山区南头街道办
南山区蛇口街道办
南山区沙河街道沙河街社区工作站
南山区沙河街道白石洲东社区工作站
南山区沙河街道白石洲西社区工作站
南山区沙河街道东方社区工作站
南山区粤海街道麻岭社区工作站
南山区粤海街道高新社区工作站
南山区粤海街道蔚蓝海岸社区工作站
南山区粤海街道滨海社区工作站
南山区粤海街道京光社区工作站
南山区粤海街道名海社区工作站
南山区粤海街道麻岭社区工作站
南山区粤海街道科技园社区工作站
南山区桃源街道桃源社区工作站
南山区桃源街道珠光社区工作站
南山区桃源街道平山社区工作站
南山区桃源街道龙光社区工作站
南山区桃源街道龙辉社区工作站
南山区桃源街道福光社区工作站
南山区西丽街道丽湖社区工作站
南山区西丽街道丽城社区工作站
南山区西丽街道麻磡社区工作站
南山区招商街道桃园社区工作站
南山区招商街道文竹园社区工作站
南山区招商街道海月社区工作站
南山区招商街道赤湾社区工作站
南山区招商街道五湾社区工作站
南山区招商街道沿山社区工作站

南山区南头街道星海名城社区工作站
南山区南头街道莲城社区工作站
南山区蛇口街道海湾社区工作站
南山区蛇口街道海昌社区工作站
南山区华侨城小学
南山区南油小学
南山区前海学校
南山区卓雅小学
南山区南头中学
南山实验学校
南山区同乐学校
南山区西丽第二中学
南山区蛇口学校
博伦职业技术学校
南山区育才中学
南山区桃苑学校
南山外国语学校

高等院校

福州大学
郑州轻工业学院
岭南师范学院
西南大学
深圳市职业技术学院
香港树仁大学

服务机构

香港复康会
香港精艺教室
香港西贡社区服务中心
香港明爱九龙社区服务中心
香港基督教家庭服务中心
香港公民教育资源中心
香港家庭福利会
国际狮子总会中国港澳三〇三区
腾讯基金会
深圳市志愿服务基金会
深圳现代社会公益组织研究与评估中心
深圳市社会公益基金会
深圳狮子会龙腾服务队
深圳市龙岗区彩虹养老助残综合服务中心
深圳市坪山新区彩虹日间照料中心
郑州市金水区彩虹社会工作服务中心
惠州市惠城区彩虹社会工作服务中心

媒体

《中国社会工作》杂志社
深圳卫视公共频道
龙岗区电视台
深圳社工
龙岗社工
南方都市报
深圳侨报
深圳晶报
深圳晚报
深圳商报
深圳特区报
羊城晚报
清流社工网
青翼家园网

其他单位

建设银行深圳龙岗支行
广发银行深圳龙岗支行
龙岗区美沙酮门诊
深圳市龙岗区永鑫办公耗材经营部

因爱而生 心绘彩虹

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

地址：深圳市龙岗区中心城愉园新村七栋首层（一办）
深圳市龙岗区长兴北路中央悦城管理处二楼（二办）

电话：0755-89919897

传真：0755-89919897

网址：www.szch.org

E-mail:caihongshegong@163.com