

# 干，就对喽！

—— 2021年度报告 ——

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

电话：0755-89919897

网址：www.szch.org

邮箱：caihongshegong@163.com

地址：深圳市龙岗区龙城街道远洋新天地水岸花园 10 栋 17D



扫一扫关注  
彩虹社工微信公众号



扫一扫关注  
彩虹社工抖音号



深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

SHENZHEN LONGGANG RAINBOW SOCIAL WORK SERVICE CENTER

# 目录

## Contents

● 机构简介	01
● 卷首语	02
● 彩虹服务	04
● 服务成效	07
● 党群建设	23
● 总结计划	25
● 大事记	32
● 财务公示	33
● 彩虹荣誉	36
● 彩虹文化	40
● 鸣谢单位	43

# 关于彩虹

ABOUT RAINBOW

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心成立于2007年12月，是一家主要从事社会工作服务、督导培训及研究的非营利性社会组织，重点服务禁毒、教育、社区、社会治理四大领域。机构现有员工500余人。

彩虹社工通过GB/T19001-2016/ISO9001:2015标准质量管理体系认证，先后荣获首批全国社会工作服务标准化建设示范单位、全国优秀社工服务机构、全国百强社会工作服务机构、深圳市5A社会组织、蝉联深圳市2011-2020优秀/A级社工服务机构、深圳市社工人才实训基地等众多荣誉称号。

未来，彩虹社工将继续推动服务的精专化发展，力争成为国内禁毒、教育、社区、社会治理四大领域的一流社会工作机构。



## 彩虹文化

### 使命

坚守社工信念，关注社群困境，致力社区发展，激发社会潜能。

### 愿景

凝聚社工力量，铸就百年彩虹。让每个人通过我们的服务保持尊严、感受温暖、拥有希望、获得成长。

### 价值观

专业 · 专注 · 创新 · 聚变

## 理事长寄语

CHAIRMAN'S MESSAGE



# 干，就对喽！

2021年，新冠肺炎疫情仍在肆虐，建党百年举国同庆，世界百年未有之大变局。这一年，深圳社工新政实施，社工待遇大幅提升。这一年，机构第四个战略规划落地开局，以“好社工”“自然里”等为代表的产品化和实体化正有条不紊的推进，以万科城社区党群服务中心等为代表的项目组在评估创优中纷纷斩获佳绩；凝聚了数百名彩虹禁毒人经验心血的《禁毒社会工作实务》正式出版；《彩虹文化读本》的发布更标志着机构从制度管理向文化引领的飞跃！……这些出彩的成果，得益于各级主管部门和用人单位等支持，也是彩虹人实打实奋斗出来的！

虽然，当前行业和机构都面临一些困难与挑战，整个业态也在发生一些变化。但整体上，社会工作事业还是在积极向前发展，新政及其配套政策也在陆续颁布，社会工作在协助抗击疫情、参与基层治理、提供社会服务、维护社会稳定等方面的价值和意义得到进一步的体现与发挥，以“双百工程”、“禾计划”等为代表的本土社会工作正在遍地开花。

我们始终坚信，所有的问题都是发展中的问题，也一定会在发展中得到解决。2022年我们要继续在干中寻找答案，寻找出路。新的一年，我们要干什么？怎么干？



首先是干什么?我们始终坚定地把社会工作作为终生为之奋斗的事业而时刻准备着为其奋斗终生!具体讲,就是以社会工作为核心主业,在专业化、品牌化、智慧化服务的基础上,积极探索产品化、实体化,从而实现三大升级:一是从制度管理升级为文化引领;二是从专业服务升级为卓越服务;三是从承接购买服务升级为整体解决方案。——这既是我们2022年的工作方向,更是我们决胜未来的宏图大志!

接下来,怎么干?我想,我们至少要在四个层面上发力:

一是想干。这是态度问题。要自发自觉,要积极主动,“老牛自知夕阳短,不需扬鞭自奋蹄”,要有这种舍我其谁、更待何时的魄力与动力!要结合机构工作,每个部门、每个员工,都要给自己立一个明确的年度目标,惟其如此,才能激发源源不断的内生动力。想干是解决“谁”干的问题,首先一定是“我”,舍我其谁?

二是能干。这是能力问题。对于我们想干的事,是否已经具备相应的能力?比如产品研发能力、市场推广能力、公关外联能力、专业服务能力、总结提炼能力等,我们需要一个清晰的判断,更需要一个明确的能力清单,能干是解决“干什么”的问题,不断通过学习,培训,督导提升综合能力,不断扩大“能干”范围。

三是敢干。这是勇气问题。“敢想敢为”一直是彩虹人的精神财富,更是彩虹人的优秀基因。如果空有梦想,身怀绝技,却不敢亮剑,那将是非常遗憾的。想到了就要去尝试,能做的绝不犹豫退缩。不逼自己一把,你就永远不知道自己有多优秀!“敢干”是解决“怎么样干”的问题,敢字当先,敢于挑战。

四是会干。这是技巧问题。涉及到工作的思想方略,方式方法等内容。我们既不能盲动蛮干,也不能跟风瞎干,一定要有自己的战略定力、自己的价值判断、自己的专业追求,凡事一定至少找到三种解决方案。“会干”是解决“和谁一起干”的问题。找到事业的使命,找到工作的团队,形成合力,事半功倍!

想干是前提,能干是基础,敢干是关键,会干是核心。我们只有继续一起干,抢着干,带头干,拼命干,才无惧于当下这个机遇和挑战并存、成功与风险共生的大环境!才能够为实现百年彩虹梦想而添砖加瓦、保驾护航!

在变革的发展中,我们要有舍我其谁的奋勇担当精神;在重要任务面前,我们要有一定有我的无悔付出精神;在遇到困难挫折时,我们要有可能是我的自我反省精神;在取得重大成功时,我们要有不必有我的无私奉献精神!

在新的一年里我们继续推进“三个升级”,实施“四个干法”,弘扬“四大精神”!为助力百万社工,服务千万家庭,幸福亿万人民而不懈努力!

总之,一句话:干,就对喽!

理事长:张会营

# 彩虹服务

RAINBOW SERVICE

## 全国服务分布





# 深圳服务分布

- 西乡街道西乡社区党群服务中心
- 西乡街道富华社区党群服务中心
- 福永街道福永社区党群服务中心
- 福永街道怀德社区党群服务中心
- 新安街道上川社区党群服务中心
- 新安街道龙井社区党群服务中心
- 燕罗街道燕川社区党群服务中心
- 燕罗街道罗田社区党群服务中心
- 燕罗街道山门社区党群服务中心
- 松岗街道朗下社区党群服务中心
- 区委政法委禁毒社工项目
- 福海街道禁毒社工项目
- 新安街道禁毒社工项目
- 航城街道禁毒社工项目
- 航城街道精神卫生社工项目
- 航城街道心理咨询服务项目
- “聚爱工作室”-福永残疾人指尖公益项目
- 福永街道人大联络站社工项目

## 宝安

## 光明

- 市公安局光明分局禁毒社工项目
- 市第二职业技术学校社工岗位（市教育）

## 龙华

- 大浪街道元芬社区党群服务中心
- 大浪街道上早社区党群服务中心
- 民治街道白石龙社区党群服务中心

- 龙城街道紫薇社区党群服务中心
- 龙城街道愉园社区党群服务中心
- 龙城街道龙红格社区党群服务中心
- 龙城街道吉祥社区党群服务中心
- 坂田街道万科社区党群服务中心
- 坂田街道马安堂社区党群服务中心
- 坂田街道五和社区党群服务中心
- 坂田街道新雪社区党群服务中心
- 布吉街道东方半岛社区党群服务中心
- 布吉街道茂业社区党群服务中心
- 布吉街道国展社区党群服务中心
- 布吉街道金排社区党群服务中心
- 布吉街道长龙社区党群服务中心
- 龙岗区社会工作与社会组织发展服务项目
- 龙岗区殡葬政策宣传倡导项目
- 龙岗区“信福连心桥”社工服务项目
- 龙岗区婚姻家庭纠纷调解项目
- 龙岗区家庭教育工作室项目
- 龙岗区出租屋管理员心理疏导项目
- 龙岗区“劳资命运共同体”和谐劳资关系服务项目
- 龙岗区社区戒毒康复服务项目
- 龙岗区身心困境学生帮扶项目
- 龙岗区“青少年社区矫正”社工项目
- 龙岗区青春家园项目
- 深圳市元平特殊教育学校社工岗位
- 深圳市第三高级中学社工岗位
- 深圳科学高中社工岗位
- 龙岗区垃圾分类社工项目
- 坂田街道垃圾分类社工项目
- 布吉街道垃圾分类社工项目
- 横岗街道垃圾分类社工项目

## 龙岗

## 坪山

- 石井街道田心社区党群服务中心
- 石井街道田头社区党群服务中心
- 石井街道田头社区新曲居民小组党群服务站
- 龙田街道龙田社区党群服务中心
- 龙田街道龙田社区新屋分站点
- 龙田街道龙田社区荔枝公园分站点
- 龙田街道龙田社区公共文化服务中心
- 龙田街道老坑社区党群服务中心
- 龙田街道老坑社区西坑分站点
- 龙田街道老坑社区公共文化服务中心
- 龙田街道大工业区党群服务中心
- 石井街道金龟社区党群服务中心
- 石井街道石井社区党群服务中心
- 石井街道蓝领驿家石井工业园党群服务站
- 坪山区民政局婚姻登记处社工项目
- 坪山区就业创业服务项目
- 坪山区社区残协专干项目
- 坪山区民政局社工岗位项目
- 石井街道长青年大学项目
- 石井街道公服办社工项目



## 南山

- 桃源街道龙光社区党群服务中心
- 桃源街道福光社区党群服务中心
- 桃源街道龙辉社区党群服务中心
- 蛇口街道海昌社区党群服务中心
- 蛇口街道海湾社区党群服务中心
- 粤海街道京光社区党群服务中心
- 粤海街道创业路社区党群服务中心
- 粤海街道蔚蓝海岸社区党群服务中心
- 招商街道赤湾社区党群服务中心
- 招商街道五湾社区党群服务中心
- 招商街道沿山社区党群服务中心
- 招商街道图书馆沿山分馆（职工书屋）运营与服务项目

## 福田

- 沙头街道上沙社区党群服务中心
- 沙头街道翠湾社区党群服务中心
- 沙头街道新洲社区党群服务中心
- 福田区民政局社工项目

## 罗湖

- 东晓街道绿景社区党群服务中心
- 东晓街道马山社区党群服务中心
- 市公安局罗湖分局禁毒社工服务项目
- 罗湖区禁毒办社工项目
- 罗湖区司法局社工项目
- 罗湖区人力资源局社工项目
- 罗湖区委政法委社工项目
- 深圳中学社工岗位（市教育）
- 深圳小学社工岗位（市教育）
- 深圳市第二实验学校社工岗位（市教育）

## 大鹏

- 南澳办事处东山社区党群服务中心
- 南澳办事处东渔社区党群服务中心
- 南澳办事处新大社区党群服务中心
- 南澳办事处退役军人社工服务项目
- 葵涌办事处儿童青少年、社区家庭领域项目
- 团区委青少年事务社工服务项目

# 服务成效

SERVICE EFFECTIVENESS

## 禁毒戒毒领域

彩虹禁毒社会工作形成了“闭环式”禁毒社会工作服务内容体系，过去一年，宝安、龙岗、光明、罗湖四个区域的禁毒社工在各级禁毒主管部门的指导下积极开展常规禁毒宣传及吸毒人员管控服务，同时提供专业化禁毒社会工作服务，形成了较好的专业服务效果。

### 一、管控+心理帮扶，社工介入戒毒康复服务显成效

毒品成瘾被认为是一种慢性复发脑疾病，具有复杂的生理、心理、社会原因，且成瘾后的表现也是多方面的，因此，彩虹禁毒社工采取个人、家庭、社会等多方面的综合措施来介入成瘾导致的相关问题，协助成瘾者彻底摆脱毒品困扰，减少复发的可能性。具体成效如下：

(一) 社区戒毒社区康复服务，对被责令社区戒毒/社区康复的吸毒人员提供专业服务，包括协助签订社区戒毒/社区康复协议、定期不定时尿检、毛发抽检等，对社区戒毒/社区康复对象提供专业的个案面谈、心理帮扶、就业安置、家庭关系调处、个人情绪管理等服务。帮助服务对象顺利度过三年戒毒康复期，巩固戒毒决心，学习防复吸技能，保持戒毒操守。为传承戒毒康复工作经验，我机构与广东省禁毒社会工作人才培育基地(岭南师院)联合编写的《禁毒社会工作实务》书籍由武汉大学出版社于2021年4月正式出版，并于2021年6月推出书籍线上发布会以及《禁毒社会工作实务》系列网课。

### 禁毒社会工作实务



(二) 社会面吸毒人员分类分级管控服务，协助各级禁毒主管部门开展辖区在册社会面吸毒人员分类分级管控服务，主要包括核查名单、建档、定期检测、定级审批、定期评估等工作，通过一人一档的档案管理制度，将社会面吸毒人员分为高、中、低三个风险等级进行分类管控，根据不同的管控频率开展工作，做到应管尽管，管理完善。

(三) 帮扶救助服务，禁毒社工根据辖区戒毒康复人员的实际家庭状况、就业状况及生活状况等情况，对于家庭生活困难、重大疾病、就业不稳定的服务对象，整合各部门资源，为戒毒康复人员提供社会救助、就业帮扶、医疗帮扶等服务。如以罗湖区南湖街道开展党员结对帮扶服务，通过党员干部参与戒毒人员帮扶工作，帮助党员干部了解戒毒人员实际政策、生活困境，通过整合共青团、妇联、工会等资源，协同帮扶戒毒人员解决生活困境问题。

(四) 心理社会干预戒毒康复服务，对于存在戒毒决心不强、复吸风险较高的戒毒人员，禁毒社工运用专业的心理社会干预治疗方法，帮助戒毒人员认知毒品问题、激发戒毒动机、发掘复吸风险因素、提高风险应对能力等。通过此系统的干预方法，帮助戒毒人员提升提升社会适应能力、改善家庭困境，从而促进戒毒康复人员能够很好的回归社会，增强保持戒毒操守的能力。如新湖街道禁毒社工巧用心理投

射，化解现实困境；黄贝街道禁毒社工帮助案主正信念，破阴霾，解决家庭危机；龙岗禁毒团队开展的“都市历奇”吸戒毒人员运动康复项目，通过组织吸戒毒人员参加历奇徒步，并参与社会公益活动，以此加强其与社会环境的良好衔接，促使其身体精神双方面正向转化，达到防复吸的目的，有效回归社会。

### 都市历奇





## 二、重培育，多形式，创新推进毒品预防教育

国家鼓励全社会开展形式多样的毒品预防教育服务，毒品预防教育不仅帮助大众群体学习毒品基础知识、了解毒品危害，近几年，我机构研发多个参与式、互动式、体验式趣味禁毒宣传教育项目，通过全方位立体视角，帮助社会大众建立科学的毒品认知，从而远离毒品，树立健康的生活习惯。具体成效如下：

(一) 青少年毒品预防教育服务，以校园禁毒宣传为主，以主题班会、趣味书画比拼、参与体验式服务等形式入校开展青少年毒品预防教育服务。如新安街道联合教育办，开展“党耀我心·禁毒随行”青少年禁毒主题绘画比赛，活动线上浏览量超34万余人次，集赞分享3万多人次；吉华街道组织的“未来有约定，青春不‘毒’行——吉华街道校园百米禁毒画”项目活动，组织街道10所学校开展百米禁毒画绘制活动；此外机构禁毒品牌项目“反毒大篷车”今年也获得项目资助，分别在龙华区、罗湖区、宝安区、龙岗区开展项目宣传活动12场。

### 禁毒百米画



### 禁毒绘画比赛



### 反毒大篷车



(二) 全民禁毒宣传教育服务，彩虹禁毒社工通过多种形式针对不同职业、不同群体开展形式多样的禁毒宣传教育服务。如在626国际禁毒日之际，领域筹拍了禁毒公益宣传片《寻找属于你的彩虹——春之声》，得到深圳市禁毒委员会指导、深圳市禁毒社会工作与志愿服务协会支持，在“深圳禁毒”微信公众号进行推送。各禁毒团队结合禁毒宣传新要求，创新摄制禁毒特色短视频，通过公众号、微博号、视频号、抖音号等渠道进行广泛宣传。如龙城街道拍摄了系列“我为龙城禁毒代言”禁毒宣传短视频；光明街道团队拍摄制作了《禁毒大挑战》、《朋朋微课堂》、《光明禁毒新闻5分钟》等禁毒宣传视频；吉华街道团队自编自导了《暑期不松懈，街访聊禁毒》、《吸毒不会解愁》、《毒品误区大揭秘》、《对毒品致以敬畏之心》、《远离毒品，拒绝友情绑架》等禁毒短片。

### 寻找属于你的彩虹



### 禁毒自媒体宣传



(三) 禁毒教育宣讲师队伍培育, 为扩大禁毒工作队伍, 壮大禁毒社会力量, 禁毒社工配合各级禁毒主管部门组织开展各区域禁毒教育宣讲师队伍培育工作, 队伍来自教师、企业、律师、家长等, 通过禁毒社工的专业知识授予, 帮助他们打磨禁毒教育课程, 成为能够助力禁毒工作的一支专业宣讲师队伍。如光明区组织开展了禁毒社会化工作服务优秀课程评比活动, 挑选出一批光明禁毒大讲堂专业师资队伍; 新安街道组织“少年义警”特训营项目, 培养了200余名禁毒知识丰富且能将知识和理念进行传播的“少年义警”。

少年义警



光明禁毒大讲堂



(四) 禁毒志愿服务队伍培育, 我机构历年通过多种渠道多种形式帮助各区域组建禁毒志愿者服务队, 通过“大课+小课”培育的形式, 并辅以社会实践训练活动, 帮助禁毒志愿者学习禁毒基础知识、学习志愿服务精神并参与禁毒社会实践实习训练, 使禁毒志愿者真正成为具有实战能力的禁毒志愿者队伍。如机构层面推出的“拒毒小勇士”少年禁毒先锋培育计划分别在罗湖、宝安禁毒团队持续推广, 其中福海街道培育了96名拒毒小勇士陆续参与街道组织的校园禁毒宣传活动; 光明区组织的“禁毒小兵”千人培育活动, 通过开展校园禁毒小兵培育活动, 使其具备一定的禁毒社会实践活动能力。

禁毒小兵



## 教育辅导与青少年领域

2021年, 彩虹社工教育辅导领域坚持个人点、群体线、环境面“三维立体服务”发展, 在困境学生支持、家庭教育、校园危机干预等方面发挥着重要作用, 协助市、区教育辅导工作取得了显著效果。

★教育领域服务数据

40余人教育领域专业社工 2021年社工累计建档个案736个  
开展探访及即时辅导1171次 小组305节 活动210场 服务总量达49922人次

一、服务概况

(一) 学生(困境)支持与辅导服务减少学生心理困扰, 避免心理疾病发生

社工通过家长、老师、学生访谈, 社区、家庭走访, 校内观察, 问卷调查、量表测试等方式, 采用专业化工具获取多元化信息, 逐步精准服务需求, 重点关注校园适应、注意力缺失、情绪调节、朋辈冲突等问题。通过在 20 余所学校提供危机干预及个案服务, 93% 以上的学生接受服务后能够顺利度过危机或提升解决问题的能力。



“管理好情绪, 发展交际圈”情绪管理小组之社工展示组员讨论的小组契约

(二) 家长和教师支持服务, 为学生提供友好的生活和学习环境

社工通过引导家长参与学校事务、学习家庭教育等方式, 使家长们能够与学校形成良好的家校共育关系, 并掌握科学的家庭教育技巧, 增加亲子沟通、增进亲子感情; 通过教师减压与拓展服务, 促进教师间的交流学习, 减轻教师教学压力, 舒缓其负面情绪, 为学生提供了良好的学习生活环境。



社工开展高中生父母适应的亲子关系提升小组, 家长分享亲子关系维护的经验做法



### (三) 生命教育服务成功化解校园危机，挽救生命

社工通过走访调研、学生心理体检报告撰写，了解在校学生的心理状态，排除学生的心理隐患；通过开展生命教育剧场及抗逆力服务项目，增加了学生对生命教育的理解及抗挫能力，预防和减少了生命事件的发生；通过编制和发放《生命教育手册》，扩大了生命教育的影响范围，有效地维护了校园的稳定与和谐；2021年，成功介入了20余起危机个案，化解了10余名学生的自杀倾向，成功介入2起家暴危机事件，有效干预1起遭遇性骚扰的学生个案，案主的危机均得以解除，避免了生命的丧失。



社工开展“感受生命，润心成长”生命教育小课堂中，学生感受自己心跳

### (四) 青少年事务社工服务注重思想引领，有效预防犯罪。

社工通过链接公安部门、司法部门等资源，开展线上线下主题宣讲和体验活动，向青少年提供普法宣传、禁毒宣传、预防性侵、预防校园欺凌等专业服务，利用团区委、校团委等平台将历奇辅导引入校园增强青少年心理抗压能力与适应校园能力，协助12355青少年服务热线个案管理工作有效帮助青

少年解决成长困扰。2021年，龙岗团区委青少年事务社工共服务6000余名青少年，其中95%的青少年团队意识、公民意识、责任意识与法治意识得以增强，一定程度上减少了青少年违法犯罪行为。

### 二、品牌服务

#### (一) “高考博物馆”——降低高考焦虑计划

“高考博物馆”——降低高考焦虑计划以“观赏他人的往事，书写自己的故事”为口号，以正念、无法忍受不确定性(IU)和考试焦虑的中介作用模型作为指导，搭建了一座实体“高考博物馆”，设置了展览区、体验区、测评区三个功能区。该项目荣获广东省中小学心理健康教育活动实施案例二等奖、龙岗区青年发展创意大赛一等奖，获得龙岗团区委和深圳市第三高级中学资助，受到深圳卫视公共频道、深圳卫视龙岗频道、深圳卫视都市频道、南方教育时报、深圳侨报(龙岗融媒)、龙岗青年微信公众号等多家媒体报道，百度地图、高德地图均标志了高考博物馆地址可供网民查询，期待更多社会人士支持或参观高考博物馆，共同营造轻松高考的美好环境。



高考博物馆

#### (二) 深圳市困境儿童关爱保护“政策宣讲进社区”项目

深圳市困境儿童关爱保护“政策宣讲进社区”项目从困境儿童监护主体、儿童自身、儿童主任等多个面向，为全市范围内的儿童群体及其家庭展开针对性的社区教育服务，精准帮扶广大儿童尤其是困境儿童健康快乐成长。重点打造了市、区未保中心和街道未保工作站三级未保工作阵地，同时也组建了“儿童督导员+儿童主任+儿童福利社工”的多元服务主体的基层儿童工作队伍，主要集中在家庭、学校、社区三大服务场所开展困境儿童的关爱和服务工作，通过这种“三级服务阵地+三类服务主体+三大服务场所”的“三三制”模式，将服务阵地、服务主体和服务切入点有效协调起来，不仅加大了基层儿童关爱服务体系支持建设力度，也提升了儿童福利服务水平并有效整合层级资源，为全面建立未成年人救助保护机制发挥了引领作用，形成了独具特色的民政履职困境儿童关爱保护工作的深圳样本。该项目获得深圳市救助管理站(市未成年人救助保护中心)25万余元资助。该项目在广东民政、深圳民政、深圳侨报、深圳晶报、深圳特区报等多家媒体报道。



社工为听障学生开展自我认知主题活动，学生在认识情绪表



“童”伴专注力—儿童专注力亲子训练活动(南联场)—亲子认真聆听



# 社区建设领域

2021年度,彩虹社工社区领域继续按照“5+1+2”模式推动领域服务开展,逐步深化“个体关联-社群培育-社区参与-社区再造”的社区生活共同体打造,在人群问题关注、社区问题解决、社区治理等方面均形成了成效显著的服务项目。

## 一、服务成效

### 1.关注社区治理,促进垃圾分类社区落地

不同社区开展垃圾分类培训、垃圾分类体验馆参观、垃圾分类常态服务等,服务6000余人次,组建了数支垃圾分类队伍,不仅有效宣传生活垃圾分类政策和知识,并推动居民日常生活中身体力行进行垃圾分类。

### 2.以发展的视角,推动社区儿童青少年正向成长

通过儿童交通安全城、居家安全体验馆等活动,参与服务的儿童青少年较好掌握交通安全知识,在一定程度上降低交通安全事故发生率,90%参加者居家安全环境改善;通过青少年生命教育服务,90%的参与的青少年能够识别生命安全的危险,掌握了保护生命安全的知识和技巧。

### 3.促进亲子关系,增强社区妇女群体朋辈互助

持续开展心理健康教育、亲职教育能力和减少妇女压力等主题服务,通过服务亲子关系得到改善,家庭关系更加融洽,超过92%的参与者表示亲子沟通能力获得提升,超90%参加过服务的妇女认为家庭教育和关系处理能力得到提升,且认为感受到朋辈分享的支持,有效缓解了压力。

### 4.关注特殊群体需要,协助融入社区

关注残疾人及家属、高龄独居老人等需求,开展折翼天使不孤单、“康健乐颐年”高龄老人支持等项目,有效增加残疾人及家属支持,推动个人、家庭及社区康复;参与服务的独居长者得到关怀,促使长者在社区安心养老。

### 5.提升居民防疫意识,倡导全民防疫

开展防疫卡点值守、安全知识宣传、上门排查及消毒、隔离人员慰问、心理辅导等服务,培育了多支社区疫情安全志愿者队伍,提升居民参与疫情防控能力。

## 二、品牌服务及典型事例

### 1.“为爱暴走”志愿者公益项目

项目以弱势群体为主要对象,通过整合政府、社工机构、社区等资源,以公益暴走形式,提升社区居民志愿服务意识,提升弱势群体的幸福感。项目成功募集探访物资120余件,共计8000余元,还获得的深圳侨报报纸媒体、人民日报APP对项目情况进行报道。



### 2.“向日葵成长计划”菜农子女支持项目

关注社区菜地务农家庭未成年子女,针对父母陪伴时间少、对父母工作缺乏理解、社区融入度不强、普遍存在的自卑感等需求进行介入。一是开展探访慰问、个案辅导、点亮微心愿等,促进认知改变,提升自信心;二是参观大学校园、买菜体验等,促进与本地儿童沟通交流,促进融入;三是开展“亲爱的爸爸妈妈,我想对您说”服务,增进与父母相处与理解。



### 3.“小义工·撬动大健康”——助力码头工人健康管理志愿项目

聚焦码头工人健康管理,以“老带新”的模式,赋权社区义工,组建健康护卫队,推动策划健康管理主题服务给到码头工人码头,开展8场服务,共计服务430人次,有效提升了义工的参与能力,同时较好保障码头工人的健康维护。

### 4.自然里-亲子减压研学品牌项目

倡导家长、社区、社会大众关注儿童青少年成长环境建设和引导儿童青少年亲近自然、在自然中学习和成长,并在此基础上探讨个人成长、个人与环境关系。目前已在超10个社区开展超20场服务,服务4-12岁儿童青少年及其家长约300人次。同时已形成公众号、小红书等宣传平台。





### 5.“爱犬有道”——多方共建文明养犬友好型社区项目

项目关注社区文明养犬问题，通过宣传、学习、体验、角色扮演，化解养犬人士与不养犬人士的矛盾冲突；组建文明养犬护卫队，改变社区不文明养犬的行为。项目促进每月养犬投诉减少到了20起以下，增加了方便养犬人士遛狗的公共空间；形成一支40人的文明养犬护卫队，非正式监督力量增强。



### 6.少年发声筒——上早社区关注青少年心声纸媒创刊项目

项目针对城中村青少年开展，通过纸媒发刊、角色互换体验等，倡导聆听式的亲子沟通方式，鼓励成年人主动聆听孩子心声，项目累计纸媒发刊4期，280余名家长及学生参与，95%的参与者表示认识到了尊重和关注儿童心声的重要性，超过80%的家庭从行为层面开始主动聆听孩子心声，超90%的亲子关系得到改善。



## 社会治理领域

### 残障康复服务

彩虹社工于2019年1月起开始负责福永街道聚爱残疾人工作室的运营与管理。

#### ★残障康复服务数据

24场手工坊，18场市集活动，9场爱心体验活动，  
6场团建服务，6场茶话会活动，  
超600人次残疾人团体服务，  
13000余人次各单位及社会大众服务宣传和倡导

项目围绕残疾人体的康复及社会康复为主要目标，以残疾人群体个体层面自我效能感的提升、职业能力的康复及成长、社会大众的接纳和包容为核心开展专业服务。项目所包含的聚爱手工坊，通过制作

手工艺品，进行爱心义卖的形式帮助残疾人实现就业及收入增长。在2021年度的服务中，累计销售爱心产品1275件，销售金额累计达25931元，新开发儿童汗巾、饭盒袋、手提袋以及收纳盒等6款爱心产品，采取寄放挂卖，市集售卖，实体加线上网店售卖3种形式，不仅较好地提升了福永街道残联服务对象的手工能力，社会接触意愿及自我效能感，也通过作品展览等为残疾人带来了实际的经济收入，较好推动残疾人群体心理及职业层面康复，同时亦较好地动员了辖区内外各单位及社会大众对残疾人群的关注和接纳，取得良好成效。





## 出租屋管理服务

出租屋管理员心理疏导项目启动以来紧紧围绕网格员的实际需求,从心理疏导、个案服务、社区走访、历奇拓展、培训讲座、项目宣传等几大板块,为社区网格员提供个性化、多样性的服务。



1.心理疏导服务。通过心理疏导、小组、个案等工作方法,舒缓社区网格员工作压力。使得社区网格员能够解决应对工作和生活中的压力。

2.个案服务。社工运用个案工作方法对有需求的个案介入,通过赋权、增能等手法激发案主潜力,提高案主应对问题的能力。

3.社区走访。定期对社区网格员进行走访,对生活和工作存在困境的网格员进行帮扶以及舒缓内心工作的压力。

4.团队拓展服务。组织团队拓展,增进互动交流。通过历奇辅导等形式协助社区网格员提升团队沟通

协调能力,社区网格员在游戏中学习到一定的应对逆境以及解决问题的能力。



5.定期组织培训。一是组织职业技能培训,提升工作技能;二是通过职业赋能形式举办主题讲座,加强网格员思想引导和教育。

6.项目宣传。在社区进行主题宣传活动,推进网格员项目在社区的宣传力度。制作宣传折页纸、宣传展板、横幅等,通过现场展示、知识问答形式,增强与居民互动,提升居民对网格员的工作内容的了解。推进网格员工作在社区的宣传力度,提高居民对网格员工作的认知度。

## 和谐劳动关系调解服务

和谐劳动关系项目致力于组建“区—街道—社区—企业”四级劳动争议调解网络,推动行政调解、人民调解、仲裁调解和司法调解“四位一体”模式的实现,把绝大部分劳动争议化解于萌芽状态,消化在基层,促进劳动关系持续和谐。



### 1. 促进“四级调解组织”标准化建设

社工通过不断梳理与跟进各街道四级调解组织运作情况,保持与四级调解组织密切联系,依据区级通知密切跟进四级调解组织设备配备、调解员资格获取等情况,确保有序推进四级调解组织标准化建设,为参与调解工作奠定良好基础。

### 2. 推进企业学习劳动法,促进劳资纠纷顺利调处

面向企业人事、行政、调解员开展劳动法知识学习、调解技巧培训等活动。



### 3. 积极开展全民普法宣传活动

社工通过独立、联合社区、协助各街道劳动组开展形式多样的全民普法宣传活动。



### 4. 促进市系统与阳光调解系统的应用

在区调解中心、仲裁院的大力支持下,社工围绕系统的实施工作开展线上线下的指导工作,推动各级调解组织顺利使用系统。同时作为桥梁,传达上级指令,反馈下级困惑,促进系统完善与正常运作。



## 婚姻家庭服务

彩虹社工2016年起开始承接政府的婚姻家庭类服务项目，包括坪山婚姻登记处、福田婚姻登记处、龙岗婚姻登记处，派驻社工在各婚姻登记处开展家庭咨询、家庭关系调解服务。项目社工在婚姻登记处驻点，为前来登记的新人提供新婚咨询、登记引导、集体颁证活动、新婚课程辅导、婚姻政策宣传、婚姻问题调解等。帮助新人们了解夫妻相处之道，以成熟的方式建立家庭、加强婚姻经营和维护，减少婚姻生活摩擦，助力越来越多的新婚夫妻顺利适应新婚角色转换，获得幸福美满的婚姻。

龙岗区妇联家庭教育指导及婚姻家庭教育纠纷调解项目，主要服务龙岗区域内的妇女、儿童及家庭。项目驻点在龙岗区妇女联合会及龙岗区妇女儿童活动中心开展的服务主要包括相关人群服务.....权益保障、政策宣传和普及、亲子沟通、家庭教育指导、纠纷调解、家风传承、服务需求搜集反馈等，在主管部门的领导及指导下，努力打造暖心、贴心的一站式妇女儿童家庭服务平台。



## 垃圾分类服务

机构自2014年，开始承接生活垃圾分类宣传相关项目，项目通过一进社区，开展“垃圾分类，从我做起”、“参与垃圾分类，共享低碳生活”一系列宣传倡导活动，提升居民对生活垃圾分类的认识，加强社区居民垃圾分类意愿及行动力；二进单位，开展“垃圾减量分类知识讲座”，通过推进电子化办公、纸张双面使用、不用或少用一次性办公用品、饭堂倡导光盘行动等，倡导机关单位成为垃圾减量分类带头人；三进学校，开展“垃圾分类知识竞赛”，服务师生，促进未成年人垃圾分类、源头减量意识的形成，鼓励更多的青少年积极加入垃圾分类志愿服务行列，协助推进“教育一个孩子、影响一个家庭、带动一个社区、推动整个社会”的环保构想；四进家庭，通过社区入户宣传活动，深入家庭了解居民在垃圾分类过程中遇到的困难，并及时反馈负责主管部门做好沟通工作，有效提升居民参与垃圾分类的积极性。

项目很大程度上提升了人们生活垃圾分类的意识及行动能力，促进市民养成低碳环保、垃圾减量分类的好习惯。





# 党群建设

PARTY BUILDING

## 彩虹社工党支部 2021年度工作总结

2021年,深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心党支部在龙岗区社会组织党委坚强正确的领导下,支部各项党建工作稳步扎实开展,在党建引领、疫情防控等方面取得了良好的成绩。



### ★党支部服务数据



### ★党支部抗疫服务数据

24名党支部党员身先士卒  
带领机构400多名员工积极参与疫情防控工作  
服务小区近200个  
服务超过80万人次

### (一)加强支部组织建设,党建引领机构发展

彩虹社工党支部不断加强组织建设,党支部领导班子与机构领导班子交叉任职,支部领导班子定期带领党员和管理人员学习党的理论,书记给机构领导班子和党员上党课2次,两套班子成员带头民主议事决策,主动参与疫情防控、乡村振兴等国家战略和国家大事中。

### (二)创新机构党建模式,党建与业务融合发展

2021年机构工作计划中第一目标就确定为“加强党建与专业融合发展,党群服务促进专业发展”。党支部分别开展“我为群众办实事”实践活动之学雷锋做好事志愿活动、抗击疫情志愿活动,为群众做实事、做好事,弘扬正能量,以实际行动庆祝建党100周年。特别是彩虹社工党支部开展了党建服务创意大赛,踊跃出“红色田心印记”“重现党的光辉历史墙绘”“红领巾电台”等诸多创意党建服务案例,多个创意服务为领域各个项目组有效提供了范例,获得用人单位的认可。

### (三)学史增信崇德力行 理论武装政治自觉

我支部开展形式多样的“四史”学习宣传教育活动:一是定期转发区社会组织党委发布的党史学习信息、视频以及音频,在学习强国、支部微信群及组织生活会上组织党员学习;二是组织支部党员赴红花岭革命烈士纪念

碑、东江潮红色文化博物馆等地进行党史教育现场教学活动;三是支部党员参与区社会组织党委主办的党史知识竞赛、演讲比赛、参与深圳市社会工作党委“百年党史大家讲”党史微课录制等。党史教育活动经常、党员参与率高,让党员进一步感悟思想伟力,增强用党的创新理论武装支部党员的政治自觉。

### (四)充分利用专业优势,积极参与疫情防控

5月21日,盐田港发现新冠病毒无症状感染者,彩虹社工党支部号召党员社工积极参与抗疫服务,包括协助核酸检测、开展防疫宣传、搬运防疫物资等防疫工作,充分发挥了党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用。



### (五)支部党员锐意进取,个人及服务获认可

彩虹社工党支部党员锐意进取,各项党建与业务相融合的工作得到政府部门、上级党组织以及社会大众的广泛认可,2021年1月,党员参与民政部“牵手计划”荣获深圳、湖南社会工作“牵手计划”特殊贡献奖;6月支部党员荣获龙岗区社会组织党委“知党情、强党性”知识竞赛优秀奖、“我在党旗下成长”演讲比赛荣获一等奖;11月党员荣获2021年度龙岗区第五届“最美志愿者”荣誉称号等荣誉;此外还有多名党员参与的项目荣获中国公益慈善项目大赛(养老赛道)乐龄杰出项目、广东省中小学心理健康教育实施案例二等奖等荣誉,党支部入选2021年龙岗区社会组织党建示范点创建单位。

### (六)不足之处及努力方向

2021年彩虹社工党支部工作虽然取得一定的成效,但是依旧存在一些不足,例如响应乡村振兴速度不够,支部党建亮点不够等问题。2022年将进一步完善党建工作,是继续创新“社工+党建,党建与专业融合发展”模式,继续加强政治建设,坚守“不忘初心,牢记使命”,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,真正把“为人民服务”融入到党员先锋模范作用的专业服务上,把“助人自助”体现在党组织战斗堡垒的引领发展上,推动党支部党建+社工工作的标准化、规范化,为建设好粤港澳大湾区、社会主义先行示范区,贡献彩虹社工最大的力量。

中共深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心支部委员会

2022年1月14日



## 彩虹工会委员会 2021 年度工作总结

### 一、工作概况

2021年工会按照片区进行分工,通过与各个项目主任、督导等合作,广泛服务全体彩虹员工。作为机构与员工之间的桥梁,工会积极了解同工的困难及心声,同时为机构建言献策。此外,工会积极争取上级工会福利,积极组织员工参与上级工会的各项活动。

#### ★ 工会服务数据

2021年针对员工开展生育慰问7人次,大病慰问2人次,工伤慰问1人次,慰问金额3500元。

夏季送清凉福利,工会面向600名员工提供凉茶福利,共计近2万元。

结合国际社工日开展社工知识竞赛1场,开展工会踏青活动1场,开展员工联谊活动1场,开展冬至活动1场,金额共计13804.13元。积极开展区域走访,作为机构与员工之间的桥梁,工会积极了解同工的困难及心声,同时为机构建言献策。此外,工会积极争取上级工会福利,积极组织员工参与上级工会的各项活动。

### 二、主要服务成效

#### 1. 加强走访与慰问工作,进一步体现工会对员工的关爱

在2021年,制定了相关的员工关爱计划,对员工的生育、工伤、丧事、大病等情形进行慰问。作为机构与员工之间的桥梁,了解同工的困难及心声,为机构建言献策。针对目前机构日益壮大,工会委员人数较少,无法全面兼顾所有员工的现状,工会通过调整服务策略,按照片区进行分工,与项目主任、项目督导达成共识,由工会统一协调慰问时间、慰问人员、慰问物资等,必要时委托项目督导或项目主任进行慰问,尽量保证慰问的时效性,及时传达工会的关怀和慰问。

#### 2. 积极开展员工活动,丰富员工业余文化生活

2021年,工会结合国际社工日开展社工知识竞赛1次,内容涉及机构文化、社工知识、伦理操守等,在机构内掀起了学习社工知识及伦理操守的热潮,活动效果显著。开展员工联谊活动,扩大员工的人际交往范围,为单身职工提供交友平台。开展冬至美食主题活动,丰富了员工的业余文化生活。此外,2021年工会在活动内容上也进行了创新,内容丰富多样,吸引力较强,员工参与度大幅提升。

#### 3. 组织参与上级工会的各类活动,为员工争取福利

2021年,工会积极组织员工参与上级工会的评选、培训、竞赛、评星和各类员工活动,为员工争取福利。积极参加龙岗区总工会组织的各项慰问活动,协助员工申请上级工会春节、中秋慰问,切实缓解员工困难。积极参与上级工会的年度评星检查及财务审计,完成第三批工会会员入会工作,让大家享受到景区门票、电影票、母婴津贴等更多工会福利。

### 三、总结及反思

1. 经过工会委员的走访发现,在南山、宝安、坪山、大鹏等区域的员工对于机构归属感相对较低,与机构层面沟通较少。大多员工表示机构总部在龙岗,机构总部人员前往南山、宝安次数较少,每次前往均是评估、签协议等事宜,希望能够通过非正式渠道去关心及支持其日常工作。

2. 根据机构目前员工情况,女职工占比较大,专门针对女职工的活动较少,对女职工的关怀力度还不够。

3. 工会宣传力度不够,机构员工数量多,每年入职机构的新人较多,部分员工不了解工会职能及工会福利,不清楚哪些情况可以寻求工会帮助。

### 四、下一年度工作计划

1. 针对各个偏远片区需继续加强区域走访、线上意见征集频率,制定相关的走访时间表,结合员工慰问走访项目组,必要时邀请机构领导一起参与,形式可以采取在某社区服务中心中召开茶话会或线上意见征集,收集区域员工的意见和建议,进而增加员工与机构之间的互动。

2. 发挥女职工委员会的作用,加强对女职工的关爱,2022年结合妇女节、母亲节等女性节日开展节日主题活动,通过工会组织或以分片区的形式开展。工会与机构合作开展机构女职工活动,丰富女职工的业余文化生活。

3. 依托机构新活动场地开展员工活动,机构搬迁之后,活动场地硬件设施已配备齐全。2022年依托机构活动场地,开展员工回家日、茶话会、读书会、节日活动等丰富多样的员工活动,提升员工归属感。

4. 加强宣传力度,切实扩大彩虹工会在机构内部及外部的影响力。安排两名工会委员专门负责宣传工作,定期宣传工会服务内容,通过机构公众号、美篇、短视频等形式推送工会慰问、工会活动内容,让更多员工了解工会职能及工会服务。





# 总结计划

SUMMARY PLAN

## 深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 2021 年工作总结

2021年,在迎来中国共产党成立100周年之际,“十四五”规划正式实施,我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程;深圳市《提升社会工作服务水平若干措施》新政在部分区落地实施,极大提高了社会工作从业人员的工作积极性和自信心;随着机构2021年度计划的执行,机构第四个中长期(2021-2023)发展规划也正式实施,开启了从制度管理转向文化引领、从专业服务升级为卓越服务,启动社会服务实体化的尝试。现将机构2021年度工作情况总结如下:

### 一、整体运营情况

1.截止12月31日,机构共有全职员工576名,其中总部管理人员28人(含3名全职督导)、岗位社工306名,党群服务中心社工150名,行政助理、网格及窗口92名,持社工资格证者达393名。

2.截止至2021年12月29日,机构全年收入为6468.3万元,支出约6420.3万元,收支平衡,略有盈余,机构财务运营状况良好。

### 二、年度目标完成情况

1.党支部、理事会、监事会、工会定期召开会议,正常运作,积极参与机构内部治理,确保机构朝着正确方向发展。员工关怀和晋升工作有序开展,举办党建服务大赛,入选区社会组织党建示范点创建单位。

2.全年参与政府招投标70批次、社会创投项目申报18次(申报项目28个)、统筹参与项目竞价工作29次。政府招投标中,中标项目15个,丢标项目10个,多个项目获得资助和入市民生微实事库



3.机构服务产品化进入新的阶段。围绕“四大痛点”开发产品,聚焦、精准解决社会问题、社会痛点,确定立项产品1个、试点产品6个、监测产品8个。其中“自然里”开展了10期,“反毒大篷车”新增3个城市合作伙伴,在深圳实施12场,“人生影像馆”在3个社区实施;此外交通安全城、环保直通车、老年居家安全改造、MINI科普实验室以及专注力训练营等在全市13个社区实施,产品化加速,规模化发展经验得到更多的积累。

4. (1) 社区/社会治理领域整体规模有较大缩减,但服务质量保持较高水准,各中心评估合格,多个中心分数位居前列,如蔚蓝海岸获得南山区评估第一名、万科城获得龙岗区评估第一名,石井两中心在坪山区中期评估均为优秀,均位列坪山区前十。龙岗妇联、信访、环保以及罗湖政法等等社会治理领域整体运作稳定。

(2) 教育/青少年领域整体稳中有进,在项目设计和服务产品化方面取得较大突破,特别是专注力训练、高考博物馆、深圳市困境儿童关爱保护“政策宣讲进社区”等项目取得优秀成绩。

(3) 禁毒领域整体保持平稳,竞标比较激烈,但服务质量稳中保持创新状态,在文章发表、书籍出版、开发网课,新开发禁毒盒子、录制禁毒宣传片等举措有力提高机构在禁毒领域的影响力。

#### ★ 禁毒、学校、社区及社会治理四大领域服务数据

个案数量 **1102** 个  
 探访 **9654** 人次 开展小组 **2446** 节  
 社区活动 **4248** 场  
 总服务对象达 **715342** 人次

#### ★ 防疫服务

服务小区近 **200** 个 服务超过 **80** 万人次

#### ★ 机构员工荣誉

全年机构和员工获得荣誉 **94** 项  
 其中机构/项目获得 **11** 项  
 包括国家级 **3** 项 市级 **5** 项 区级 **3** 项  
 员工获得 **83** 项 包括国家级 **5** 项  
 省级 **1** 项 市级 **17** 项 区级 **60** 项  
 出版书籍 **1** 本 公开发表专业文章 **8** 篇

6.积极参与公共事件,推动行业发展。过去一年,先后接待来自湖南邵阳、江西永丰、新疆喀什、广东韶关、中山以及深圳本土等同行机构,云南师范大学、嘉应学院政法学院、长江大学文理学院等高校,广州童萌、好公益平台、深圳学习强国等合作伙伴十多次。赴福建、郑州、佛山、广州、东莞等地开展培训或参与行业活动多场,同时主笔或参与编写的《深圳市禁毒社会工作服务指南》《深圳市学校社会工作服务指南》(地方标准)正式发布。

### 三、工作中发现的问题

尽管2021年工作取得了不少的成绩和亮点,但也有些问题需要亟需解决。如部分员工“精气神”不足,使命感不够,团队意识不强,专业情怀和行业归属感需要提升;社工新政实施“谁使用谁购买”机制之后,行业竞争有内卷趋势,机构传统管理模式面临挑战;产品化进度未达到预期,机构对政府采购的依赖依然过强。接下来一年机构将升级管理,文化落地,调整管理模式,建立新型“亲清”式政社合作关系,加快产品向实体化推进,为“百年彩虹”奠定厚实的发展基础。

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心  
2021年12月31日



## 深圳龙岗区彩虹社会工作服务中心 2022 年度工作计划

2022年是党的二十大召开之年，是中共中央、国务院《乡村振兴战略规划（2018—2022年）》实施关键年，是《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》在深圳全面普及年，是推进《深圳彩虹社工第四个中长期发展战略规划》第二年，在机遇与挑战并存的形势下，全体员工在党和政府的领导下，紧紧围绕机构使命、愿景和价值观，结合张会营理事长提出“助力百万社工、服务千万家庭、幸福亿万人民”的宏图大志，积极参与到践行使命、发展机构以及专业服务的行动中。为此我们制定2022年工作计划如下：

### 一、党建：坚持党的领导，加强党建引领

用党的思想武装我们的头脑，用专业服务践行爱国爱党。党支部和机构两套领导班子带头，整合机构团委、工会、关工委以及妇联等社团组织资源，发挥勇于担当、无私奉献、无悔付出、自我反省的精神，带领员工参与疫情防控、乡村振兴和共同富裕等国家战略和国家大事中，打造社会组织党建示范点。

### 二、品牌：“品牌”行动造，“队伍”事上磨

2022年继续推动从专业服务升级为卓越服务，要求各领域做好以下几项工作：一是明确本领域5-10年的终极目标规划，并形成具有前瞻性的领域发展战略规划和部署，让领域发展有梦想指引；二是加强培训和督导，正本清源，培养和发扬社工勇于担当、无私奉献、无悔付出、自我反省的精神，让社工想干、能干、敢干、会干，最终让社工在实务中磨练，让优秀的社工在岗位上发光发热；三是根据各领域特点，结合服务对象需求，借助科技手段、利用新媒体，将有需求的服务、优秀的服务系统规划、系列开展、多方位传播，打造服务品牌。

### 三、人才：加强精细化管理，成就五有幸福社工

主要工作如下：一是针对行业发展情况和人才队伍现状，通过部门调整或人员优化，升级管理体系，加快信息化科技化建设，以便有效面对行业变化和用工风险。二是提高管理的精细度，通过进一步梳理和明确机构薪酬、绩效奖金以及产品利益分配等奖励机制，结合文化建设，想方设法培育“有使命、有能

力、有团队、有平台、有成就”的“五有”社工，提高团队协作能力，提升员工幸福感、获得感。

### 四、文化：推进文化软落地，树立强烈使命感

新一年将继续推进从制度管理转向文化引领。首先将《彩虹文化读本》开发成系统课程，形成落地方案，在机构全面宣贯，将文化引领落到实处。二是各领域、各部门根据落地方案教育和引导员工坚定社工信念、坚守行业规范，在岗位上奋斗创新，批量解决社会问题，用专业行动“助力百万社工、服务千万家庭、幸福亿万人民”。三是将文化建设融入日常管理和团建过程中，让社工心中有梦、眼里有光、脚下有风、脸上有笑。

### 五、外联：构筑新型关系，亲清政社合作

制定建立新型“亲清”政社合作关系方案，各领域、各部门通过组建战队落实，密切联系党政部门、合作伙伴、员工以及机构管理人员，形成全天候多方位的合作伙伴，建立有既亲又清的合作关系，实现有温度的互动交流，维持对机构有利的正向积极的评价，

快速回应用人单位的多方位需求。

### 六、产品化：推动产品化改革，加快实体化战略

从承接购买服务转向实体化自主服务，产品化是实体化的重要抓手。一是围绕“与社工共生，与社会互融”的理念，总结过去产品化的经验与教训，完善产品化流程以及实体化机制，明确员工参与产品推广的步骤、产品化利益分配、产品培育脱钩周期。二是找准资源互补的支点，激发员工人力资源，转化客户资源，借助合作伙伴优势，探索服务产品规模化的发展模式，尽快推动机构朝实体化发展。

# 2021 年大事记

EVENTS IN 2021

## 一月

1月5日，龙岗区民政局王浩副局长，社工科徐慧科长等一行莅临彩虹社工总部，就成立龙岗区社会工作行业协会事宜进行了深入调研。



## 五月

5月17日，彩虹社工乔迁至龙岗区远洋新天地水岸花园新的办公室。



## 十月

10月19日，新疆喀什社工一行及深圳社协相关工作人员来我机构参访交流。



## 十二月

12月31日，理事长张会营先生在年终大会上正式提出推进“三个升级”，实施“四个干法”，弘扬“四大精神”的管理思想。



## 二月

2月27日，云南师范大学莫关耀教授、杨九迎院长等人莅临彩虹参观交流，初步达成日后在禁毒社会工作产学研方面进行更多合作的意向。



## 六月

6月25日，彩虹社工《禁毒社会工作实务》书籍正式出版，并召开线上新书发布会。



## 七月

2021年7月27日，龙岗区团区委卢喜群书记、团务部赖力部长等一行到彩虹社工总部走访调研。



## 十一月

2021年11月，彩虹文化读本正式形成，彩虹文化读本系统阐明了彩虹的价值主张和文化取向，它既是机构各级管理者和员工的共同追求，也是指导我们各项工作的基本准则。





# 财务公示

FINANCIAL ANNOUNCEMENT



**业务活动表**  
2021年度

单位：人民币 元

项目	注释	上年累计数			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
<b>一、收入</b>							
其中：捐赠收入				-			-
会费收入				-			-
提供服务收入	12	68,624,492.35		68,624,492.35	64,610,022.42		64,610,022.42
商品销售收入				-			-
政府补助收入				-			-
投资收益				-			-
其他收入	12	275,398.48		275,398.48	73,631.99		73,631.99
收入合计		275,398.48	68,624,492.35	68,899,890.83	73,631.99	64,610,022.42	64,683,654.41
<b>二、费用</b>							
(一) 业务活动成本	13	68,080,466.31		68,080,466.31	62,823,466.09		62,823,466.09
其中：人员职工薪酬福利				-			-
服务运作经费				-			-
(二) 管理费用	13	41,992.90		41,992.90	1,559,084.58		1,559,084.58
(三) 筹资费用	13	125.90		125.90	2,513.68		2,513.68
(四) 其他费用	13	230,836.43		230,836.43	151,617.52		151,617.52
费用合计		68,253,421.54	-	68,253,421.54	64,336,681.87	-	64,336,681.87
三、限定性净资产转为非限定性净资产		68,624,492.35	-68,624,492.35	-	64,610,022.42	-64,610,022.42	-
四、净资产变动额		346,469.29	-	346,469.29	346,972.34	-	346,972.34

## 现金流量表

2021年度

表三

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

单位：人民币 元

项目	行次	金额
<b>一、业务活动产生的现金流量：</b>		
接受捐赠收到的现金	1	-
收取会费收到的现金	2	
提供服务收到的现金	3	61,235,844.67
销售商品收到的现金	4	
政府补助收到的现金	5	-
收到的其他与业务活动有关的现金	6	242,642.55
现金流入小计	7	61,478,487.22
提供捐赠或者资助支付的现金	8	
支付给员工或者为员工支付的现金	9	50,836,274.35
购买商品、接受服务支付的现金	10	
支付的其他与业务活动有关的现金	11	14,777,787.88
现金流出小计	12	65,614,062.23
业务活动产生的现金流量净额	13	-4,135,575.01
<b>二、投资活动产生的现金流量</b>		
收回投资所收到的现金	15	
取得投资收益所收到的现金	16	
处置固定资产和无形资产所收回的现金	17	
收到的其他与投资活动有关的现金	18	
现金流入小计	19	-
购建固定资产和无形资产所支付的现金	20	84,672.98
对外投资所支付的现金	21	
支付的其他与投资活动有关的现金	22	
现金流出小计	23	84,672.98
投资活动产生的现金流量净额	24	-84,672.98
<b>三、筹资活动产生的现金流量净额</b>		
借款所收到的现金	26	
收到的其他与筹资活动有关的现金	27	
现金流入小计	28	-
偿还借款所支付的现金	29	
偿付利息所支付的现金	30	
支付的其他与筹资活动有关的现金	31	
现金流出小计	32	
筹资活动产生的现金流量净额	33	-
<b>四、汇率变动对现金的影响额</b>		
	34	
<b>五、现金及现金等价物净增加额</b>	35	-4,220,247.99

## 资产负债表

2021年12月31日

表一

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

单位：人民币 元

项目	注释	年初数	期末数	项目	注释	年初数	期末数
<b>流动资产：</b>				<b>流动负债：</b>			
货币资金	1	5,594,576.73	1,374,328.74	短期借款			
短期投资				应付款项	7	10,200.00	9,983.10
应收款项	2	3,685,128.40	5,865,138.71	预收账款	8	2,706,750.94	1,512,583.50
预付账款	3	23,480.62	5,961.72	应付工资		6,480,268.65	5,477,715.10
其他应收款	4	587,927.20	418,916.64	应交税费	9	187,306.41	97,116.67
待摊费用	5	278,919.00	840,778.59	其他应付款	10	5,000.00	1,928.50
一年内到期的长期股权投资				预计负债			
其他流动资产				一年内到期的长期负债			
流动资产合计		10,170,031.95	8,505,124.40	其他流动负债			
<b>长期投资：</b>				<b>流动负债合计</b>			
长期股权投资						9,389,526.00	7,099,326.87
长期债权投资				<b>长期负债：</b>			
长期投资合计				长期借款			
<b>固定资产：</b>				<b>长期应付款</b>			
固定资产原值	6	7,039,281.25	7,123,954.23	其他长期负债			
减：累计折旧	6	640,898.88	1,010,778.62	长期负债合计			
固定资产净值	6	6,398,382.37	6,113,175.61	<b>受托代理负债：</b>			
在建工程				受托代理负债			
文物文化遗产				负债合计		9,389,526.00	7,099,326.87
固定资产清理				<b>净资产：</b>			
固定资产合计		6,398,382.37	6,113,175.61	非限定性净资产		7,178,888.32	7,518,973.14
<b>无形资产：</b>				其中：开办资金	11	50,000.00	50,000.00
无形资产				限定性净资产			
<b>受托代理资产：</b>				净资产合计		7,178,888.32	7,518,973.14
受托代理资产				资产合计		16,568,414.32	14,618,300.01
资产合计		16,568,414.32	14,618,300.01	负债及净资产合计		16,568,414.32	14,618,300.01

# 彩虹荣誉

RAINBOW HONOR

## 机构荣誉精选



人生影像馆项目——中国慈善公益项目大赛养老服务赛道乐龄杰出项目奖



荣获第十八届深圳关爱行动十佳公益机构提名奖



2020年绩效评估A级



“社区药品安全服务网建设工程项目”2021年度合作单位



“我和我的社区-城中村流动儿童社区研学项目”荣获“优质发展项目奖”



《向日葵义工Club-社区困境儿童(家庭)关怀项目》—优秀社工服务项目



## 员工荣誉精选



2020年度牵手计划  
“特殊贡献奖”



龙岗区妇联家庭教育工作室  
荣获2021年优秀集体奖



我为社区代言红色文化传承项目-荣获  
2021年龙华区党群服务星级项目



张露露-人生影像馆全国百优案例



谭文琦、杨峰等-荣获2020年中小学心  
理健康教育实践活动二等奖



青年普法感谢状

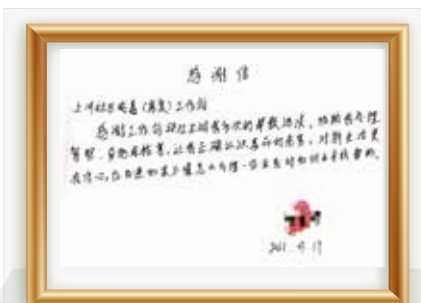


2020年食品药品共建单位



援建新疆(喀什)纪念

## 社会赞誉精选



服务对象写信感谢机构社  
工的戒毒康复服务



服务对象致谢机构社区服务



合作伙伴感谢机构社区服务



陈雅雯-荣获优秀社会心理志愿  
服务社工队员



付习志-荣获社协2020年度社协  
之星银星奖



谭杏-2020年度深圳督导之星



覃燕妮-荣获优秀社会心理志愿  
服务社工队员



张露露-荣获市社协突出贡献奖



居民感谢彩虹社区社工服务



居民感谢机构社工



居民致谢机构社区服务



社区康复人员感谢彩虹社工  
对其帮扶



曹青青-获得“共享蓝天项  
目禁毒大使称号”



高建森-五佳项目负责人



郭月媛-荣获龙岗区禁  
毒委员会先进个人





黎永红-荣获2021年宝安区优秀社工称号



廖慧琴-“我在国旗下成长”演讲比赛一等奖



马海涛-荣获获光明区禁毒社会化服务大赛一等奖



彭智慧-2020年度龙岗区“最美社工”



王建国-荣获龙岗区禁毒宣传活动社工先进个人



项二妹-荣获光明区优秀禁毒社工



徐微-疫情防控荣誉证书



张经纬-荣获2021年宝安优秀社工称号



张凯-疫情防控荣誉证书



钟金兰-荣获2021年龙华区党群服务“服务之星”



钟娜-荣获禁毒社工先进个人



朱东旗-被社区评选为“抗疫先锋”的荣誉称号

# 彩虹文化

RAINBOW CULTURE



## 彩虹梦想

一群人，一辈子，干好一件事

## 彩虹社会工作观

做党和政府的好帮手、好参谋



## 彩虹专业情怀观

为人民谋幸福、坚守社会公平正义

## 彩虹管理与服务关系

管理先行，重在服务







### 彩虹运营纲要

钱要花好,人要用好,事要做好



### 社会工作从业观

社工可以做一辈子  
但不一定一辈子只做社工

### 彩虹标准化

创新再发展之基石



### 彩虹命运共同体

与社工共生、与社会互融



### 彩虹专业价值观

守正创新



### 彩虹实体化

用商业手法做公益  
用公益理念做事业

### 彩虹社会工作行业观

开放交流 互融共生



### 彩虹大志

助力百万社工、服务千万家庭、  
幸福亿万人民





# 鸣谢名单

## ACKNOWLEDGMENTS

(排名不分先后)

### 深圳市

深圳市民政局  
深圳市教育局  
深圳市救助管理站  
深圳市司法局  
深圳市社会工作者协会  
深圳经济特区社会工作学院  
深圳市社会组织总会  
深圳市社区建设与区划促进会  
深圳市社会公益基金会  
深圳市志愿服务基金会  
深圳市青少年发展基金会  
深圳市幸福慈善基金会  
深圳市妇女儿童发展基金会  
深圳市禁毒社会工作与志愿服务协会  
深圳市禁毒办  
深圳市禁毒委员会  
深圳社会组织研究院  
深圳中学  
深圳小学  
深圳市第二实验学校  
深圳科学高中  
深圳市第二职业技术学校  
深圳市第三高级中学  
深圳元平特殊教育学校

### 龙岗区

中共龙岗区社会组织委员会  
龙岗区民政局  
龙岗区教育局  
中共深圳市龙岗区委政法委员会  
深圳市公安局龙岗分局  
龙岗区司法局  
龙岗区禁毒委员会办公室  
龙岗区文化广电旅游体育局  
龙岗区救助管理站  
龙岗区社会福利中心  
龙岗区住建局  
龙岗区城管局

龙岗区信访局  
龙岗区人力资源与社会保障局  
共青团深圳市龙岗区委员会  
龙岗区妇联  
龙岗区义工联  
龙岗社会创新中心  
龙岗区退役军人爱心服务促进会  
龙岗区殡葬管理所  
龙岗区生活垃圾分类管理事务中心  
龙岗区坂田街道市政事务中心  
龙岗区横岗街道市政事务中心  
龙岗区布吉街道市政事务中心  
龙岗区龙城街道办事处  
龙岗区坪地街道办事处  
龙岗区布吉街道办事处  
龙岗区吉华街道办事处  
龙岗区坂田街道办事处  
龙岗区园山街道办事处  
龙岗区宝龙街道办事处  
龙岗区横岗街道办事处  
龙岗区拘留所  
龙城街道紫薇社区工作站  
龙城街道紫薇社区老年人协会  
龙城街道愉园社区工作站  
龙城街道龙红格社区工作站  
吉华街道甘坑社区工作站  
布吉街道龙岭社区工作站  
布吉街道龙珠社区工作站  
布吉街道东方半岛社区工作站  
布吉街道茂业社区工作站  
布吉街道长龙社区工作站  
布吉街道金排社区工作站  
布吉街道国展社区工作站  
坂田街道五和社区工作站  
坂田街道新雪社区工作站  
坂田街道马安堂社区工作站  
坂田街道万科城社区工作站  
香港中文大学(深圳)附属知新学校  
龙岗区龙城初级中学

龙岗区六约学校  
龙岗区南联学校  
龙岗区沙塘布学校  
龙岗区康艺学校  
龙岗区东珠学校  
龙岗区布吉中心小学  
龙岗区花城小学  
龙岗区育贤小学  
龙岗区平湖中心学校  
龙岗区新生小学

### 罗湖区

罗湖区民政局  
罗湖区教育局  
罗湖区司法局  
罗湖区人力资源局  
中共深圳市罗湖区委政法委员会  
罗湖区禁毒委员会办公室  
深圳市公安局罗湖分局  
罗湖区社会工作者协会  
罗湖区黄贝街道办事处  
罗湖区清水河街道办事处  
罗湖区东门街道办事处  
罗湖区笋岗街道办事处  
罗湖区南湖街道办事处  
罗湖区桂园街道办事处  
罗湖区东晓街道办事处  
东晓街道马山社区工作站  
东晓街道绿景社区工作站

### 宝安区

宝安区民政局  
中共深圳市宝安区委政法委员会  
深圳市公安局宝安分局  
宝安区教育局  
宝安区社会福利中心  
宝安区救助管理站  
宝安区卫生健康局  
宝安区慢性病防治院  
宝安区文化广电旅游体育局  
宝安区住建局  
宝安区西乡街道办事处  
宝安区沙井街道办事处

宝安区新桥街道办事处  
宝安区新安街道办事处  
宝安区石岩街道办事处  
宝安区福永街道办事处  
宝安区福海街道办事处  
宝安区航城街道办事处  
宝安区海韵学校  
宝安区西乡中学  
宝安区沙井中学  
西乡街道西乡社区工作站  
西乡街道富华社区工作站  
福永街道福永社区工作站  
福永街道怀德社区工作站  
新安街道龙井社区工作站  
新安街道上川社区工作站

### 坪山区

坪山区委组织部  
坪山区民政局  
坪山区社会工作协会  
坪山区社会组织总会  
坪山区社会福利中心  
坪山区人力资源局  
坪山区龙田街道办事处  
坪山区石井街道办事处  
石井街道石井社区工作站  
石井街道金龟社区工作站  
龙田街道龙田社区工作站  
龙田街道老坑社区工作站

### 大鹏新区

大鹏新区统战和社会建设局  
大鹏新区葵涌办事处  
大鹏新区南澳办事处  
大鹏新区社会工作者协会  
大鹏新区群团工作部

### 南山区

南山区民政局  
共青团深圳市南山区委员会  
南山区社会工作协会



南山区粤海街道办事处  
 南山区桃源街道办事处  
 南山区西丽街道办事处  
 南山区招商街道办事处  
 南山区蛇口街道办事处  
 粤海街道京光社区工作站  
 粤海街道创业路社区工作站  
 粤海街道蔚蓝海岸社区工作站  
 桃源街道龙光社区工作站  
 桃源街道龙辉社区工作站  
 桃源街道福光社区工作站  
 西丽街道丽湖社区工作站  
 西丽街道丽城社区工作站  
 蛇口街道海湾社区工作站  
 蛇口街道海昌社区工作站  
 招商街道赤湾社区党委  
 招商街道五湾社区党委  
 招商街道沿山社区党委

#### 龙华区

龙华区委组织部  
 龙华区委宣传部  
 龙华区群团工作部  
 龙华团区委  
 龙华区委政法委  
 龙华区社会组织总会  
 龙华区大浪街道办事处  
 大浪街道陶元社区工作站  
 大浪街道高峰社区工作站  
 大浪街道上早社区居民委员会  
 大浪街道元芬社区居民委员会

#### 福田区

福田区民政局  
 福田区沙头街道办事处  
 福田区社会福利与社会捐助中心  
 福田区文化广电旅游体育局  
 深圳市福田区企创非营利组织发展中心  
 沙头街道上沙社区工作站  
 沙头街道新洲社区工作站  
 沙头街道翠湾社区工作站

#### 光明区

光明区民政局  
 深圳市公安局光明分局  
 深圳市光明区教育局  
 光明区光明街道办事处  
 光明区玉塘街道办事处  
 光明区凤凰街道办事处  
 光明区马田街道办事处  
 光明区新湖街道办事处  
 光明区公明街道办事处

#### 高等院校

郑州轻工业大学  
 中南大学  
 岭南师范学院  
 北京师范大学-香港浸会大学 联合国际学院  
 广东海洋大学  
 韶关学院  
 贵阳学院  
 长春工业大学  
 重庆城市管理职业学院  
 湖南人文科技学院  
 湘南学院  
 广州大学松田学院  
 韩山师范学院  
 嘉应学院  
 茂名职业技术学院

#### 服务机构

南都公益基金会  
 中国社会工作联合会  
 中国社会工作教育协会  
 中国好公益平台  
 腾讯公益  
 广东省社会工作协会  
 广东省社会工作师联合会  
 北京青少年社会工作协会  
 北京市禁毒教育协会  
 深圳市坪山区彩虹日间照料中心  
 郑州市金水区彩虹社会工作服务中心  
 惠州市惠城区彩虹社会工作服务中心  
 山西彩虹社会工作服务中心  
 重庆市南岸区益友公益发展中心

贵阳市乌当区创新蔚蓝社会工作服务社  
 枣庄市曙光社工服务中心  
 晋江市致和社工事务所  
 永州上善公益服务中心  
 邵阳县心连心社会工作服务中心  
 长沙县星辰社会工作发展中心  
 广州市南沙区力行社区康复服务发展促进会  
 广州市大同社会工作服务中心  
 启创社会工作服务中心  
 江门市新会区社会工作协会  
 江门市新会区善汇社会工作服务中心  
 韶关市海邻社会工作服务中心  
 陕西众益社会组织服务中心  
 长春市益友青少年事务社会工作促进中心  
 沈阳市皇姑区利州社会工作服务中心  
 钦州市恩泽社会工作服务中心  
 福州市台江区鲲鹏青少年事务服务中心  
 桂林市博爱青少年社工服务中心  
 惠州市惠阳区好管家社会工作服务中心  
 新兴县众城社会工作服务中心  
 江西永丰县晨晖社会工作服务中心  
 杭州市富阳区阳光公益事业发展中心

#### 媒体

《中国社会工作》杂志社  
 《中国社会报》  
 《中国禁毒报》  
 《社会福利》  
 人民网  
 深圳社区家园网  
 深圳卫视  
 龙岗区电视台  
 《南方都市报》  
 《深圳侨报》  
 《深圳晶报》  
 《深圳晚报》  
 《深圳商报》  
 《深圳特区报》  
 《羊城晚报》  
 《中国社工时报》  
 《南方教育时报》

#### 其他单位

山西省公安厅  
 郑州市禁毒委员会办公室  
 郑州市民政局  
 霸州市公安局  
 郑州市金水区民政局  
 共青团重庆市委  
 重庆市禁毒办  
 共青团茂名团市委  
 贵州省茅台镇福鼎黔辰酒业有限公司  
 广州白云心理医院  
 深圳市福田福利中心·榕悦  
 建设银行深圳龙岗支行  
 广发银行深圳龙岗支行  
 龙岗区美沙酮门诊  
 北京今目标信息技术有限公司  
 珠海万里游国际旅行社有限公司深圳分公司  
 深圳市邵阳县商会  
 惠州罗浮山自愿戒毒医院  
 深圳市龙岗区龙城惠隆电子设备经营部  
 深圳市壹贝滋文化传播有限公司  
 深圳市坚果映画摄影设计工作室  
 深圳市万创文化创新有限公司  
 深圳市壹信壹翼办公服务有限公司  
 深圳市鼎荣时代文化传播有限公司